

# きしわだ所報

2020  
August

# 8

特集

## 新型コロナウイルス感染症に関する経営支援策 〈経営相談〉〈資金繰り〉〈事業継続〉〈雇用維持〉

- 情報コーナー -

- ・ 各種検定試験施行日並びに申込受付期間日程予定表
- ・ 納税猶予制度の特例について



<https://www.snr.osaka.jp>

関西からは  
**Peach** で決まり!



10名以上の団体様は  
もっとお得に!

国際線も充実!

**Peach 航空券のことなら新日本旅行におまかせ下さい!**

■トーク旅行センター

岸和田市土生町 2-32-6 東岸和田イオン・トークタウン内

Tel.072-439-4511

■イズミヤ和歌山店

和歌山市新生町 7-20 イズミヤ和歌山店1階

Tel.073-488-2939

■本店営業部

岸和田市西之内町 65-26

Tel.072-438-6300

■第二阪和旅行センター

岸和田市西之内町 65-26

Tel.072-437-0039

■おおとりウイングス旅のサロン

京市西区眞事町 7丁 733番地 おおとりウイングス内

Tel.072-260-1600

■ノパティながの店

河内長野市本町 24-1 河内長野駅前パティながの北館 3F

Tel.0721-52-0111

安心と夢を  
かたちに



誠実に社会に貢献する



**岩出建設** 株式会社

岸和田並松町1番5号 TEL 072(439)4501

リフォームしませんか?

安心とスピード増快築

**i-フォーム**

TEL 072(438)9901

## 特集 02 新型コロナウイルス感染症に関する経営支援策 〈経営相談〉〈資金繰り〉〈事業継続〉〈雇用維持〉

### 情報コーナー

04 専門相談窓口のご案内

2020年度各種検定試験施行日並びに申込受付期間日程予定表(下期)

05 納税猶予制度の特例について

労働相談センターのご案内

### 会員情報

07 新入会員のご紹介

### 景気観測

07 「市内景気観測」調査結果

### 連載

09 渋沢栄一とその思想に学ぶ

11 潮流を読む

13 因果関係の複雑さとうまく付き合う

- 表紙 -



岸和田市「こころに残る景観資源発掘プロジェクト」  
こころに残る樹木景観

### 「蜻蛉池公園のヤナギ」

- 岸和田市景観審議会による講評 -

ヤナギの木陰では人々が憩う光景が見られ、市民生活の中で親しまれ愛されている水辺の景観となっている。  
また、ヤナギ付近では水鳥が泳ぐ光景が見られるなど、穏やかな自然を感じる樹木景観である。

## 新型コロナウイルス感染症で 影響を受ける事業者の皆様へ



資金繰り



設備投資・販路開拓



経営環境整備

🔍 経済産業省 新型コロナウイルス感染症関連



**岸和田商工会議所**  
THE KISHIWADA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

〒596-0045 岸和田市別所町3丁目13番26号  
TEL.072-439-5023 FAX.072-436-3030  
<http://www.kishiwada-cci.or.jp>

# に関する経営支援のご案内

## 経営相談

### 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口：岸和田商工会議所

【内容】資金繰り、補助金、経営相談全般 【受付時間】平日 9:00～17:15  
 【場所】岸和田商工会議所 3階 【電話】Tel: 072-439-5023  
 ※窓口での相談の際は、マスク着用などの感染防止対策にご協力をお願いいたします。  
 ※窓口のほか、電話での相談も受け付けています。



<https://www.kishiwada-cci.or.jp/>

### 新型コロナウイルス感染症対策 電話経営相談窓口：中小企業庁

【内容】セーフティネット保証4号、セーフティネット保証5号、危機関連保証、  
 新型コロナウイルス感染症特別貸付、生産性革命推進事業、持続化給付金  
 【受付時間】9:00～17:00（土日祝日も受付中）【電話】Tel: 050-5371-9453  
 ※相談時間は50分です。原則、延長はできません。



<http://keiei-denwasodan.biz/>

## 資金繰り

### 新型コロナウイルス感染症特別貸付：日本政策金融公庫

【融資対象】最近1カ月の売上が前年または前々年の同期と比較して5%以上減少している方  
 【資金用途】運転資金、設備資金 【担保】無担保  
 【返済期間】運転資金 15年以内、設備資金 20年以内 ※どちらも据置期間5年以内  
 【融資限度額】8,000万円（別枠）  
 【金利】当初3年間 基準金利▲0.9%、4年目以降基準金利

[https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/covid\\_19\\_m.html](https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/covid_19_m.html)

特別利子補給制度を併用することで借入後当初3年間は実質無利子



### 新型コロナウイルス対策マル経融資：日本政策金融公庫

【融資対象】新型コロナウイルス感染症の影響により、最近1カ月の売上が前年または前々年の同期と比較して5%以上減少している方  
 ※商工会議所の実施する経営指導を受けており、商工会議所等の長の推薦が必要です。  
 【資金用途】運転資金、設備資金 【担保】無担保  
 【返済期間】運転資金 7年以内（据置期間3年以内）  
 設備資金 10年以内（据置期間4年以内）  
 【融資限度額】1,000万円（別枠）  
 【金利】当初3年間 基準金利▲0.9%、4年目以降基準金利

[https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/kaizen\\_m.html#covid\\_19](https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/kaizen_m.html#covid_19)

特別利子補給制度を併用することで借入後当初3年間は実質無利子



# 新型コロナウイルス感染症

## 事業継続

### 持続化給付金：経済産業省

事業の継続を支え、再起の糧となる、事業全般に広く使える給付金です。

【対象】売上高が50%以上減少 【申請期間】令和3年1月15日まで

【給付額】法人＝上限200万円、個人事業者＝上限100万円

【問合せ先】持続化給付金コールセンター TEL: 0120-115-570

※ 岸和田商工会議所内設置の申請サポート「岸和田会場」は7月31日をもって終了しました。

<https://www.jizokuka-kyufu.jp/>



### 家賃支援給付金：経済産業省

5月の緊急事態宣言の延長などにより、売上の急減に直面する事業者の事業継続を支えるため、地代・家賃の負担を軽減することを目的とした、賃借人である事業者に対する給付金です。

【対象】令和2年5月から令和2年12月までの間で、

①いずれか1ヵ月の売上高が前年の同月と比較して50%以上減少

②連続する3ヵ月の売上高の合計が前年の同期間と比較して30%以上減少

【給付額】法人＝最大600万円、個人事業者＝最大300万円 【申請期間】令和3年1月15日まで

【問合せ先】家賃支援給付金コールセンター TEL: 0120-653-930

<https://yachin-shien.go.jp/index.html>



### 家賃支援給付金

会場 ▶▶ 岸和田商工会議所 2階 研修室

申請サポート「岸和田会場」が開設されました。

家賃支援給付金の申請はインターネットを利用した電子申請を基本としていますが、ご自身で電子申請を行うことが困難な方のために「申請サポート会場」が開設されました。

**⚠ 入場は完全予約制です**

電話もしくはホームページにて事前予約が必要になります。

受付専用ダイヤル **0120-150-413**



## 雇用維持

### 雇用調整助成金：厚生労働省

事業活動の縮小を余儀なくされた場合に、従業員の雇用維持を図るために、雇用調整(休業)を実施する事業主に対して、休業手当などの一部を助成するものです。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/koyou/kyufukin/pageL07.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/pageL07.html)



### 小学校等の臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援：厚生労働省

小学校などが臨時休校した場合などに、保護者である労働者の休職に伴う所得の減少に対応するため、有給の休暇(年次有給休暇を除く)を取得させた企業に対する助成金です。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/koyou/kyufukin/pageL07\\_00002.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/pageL07_00002.html)





## 専門相談窓口のご案内

相談の申込み・お問い合わせは  
岸和田商工会議所 中小企業相談所まで  
▶▶ TEL.072-439-5023

岸和田商工会議所では、「専門相談窓口」を設置して、経営の幅広い分野にわたる悩みやご相談をお受けしています。弁護士・税理士・弁理士・社会保険労務士などの各分野の専門家が親切かつ丁寧に対応して、適切なアドバイスをいたします。ご相談はすべて無料、もちろん秘密は厳守いたします。お気軽にご利用ください。

なお、各相談窓口をご利用の際は、電話にて事前にご予約をお願いいたします。

○法律	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 相談日 8月18日(火) 13:00～16:00</li> <li>■ 弁護士(民事・商事)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 弁護士(労務・債権回収)</li> <li>■ 弁護士(商取引・不動産取引・中小企業法務)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 相談日 9月4日(金) 13:00～16:00</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 相談日 9月24日(木) 13:00～16:00</li> </ul>	
○創業	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 相談日 事前にご希望の日時をご連絡ください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 商工会議所経営指導員</li> </ul>
○事業承継	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 相談日 事前にご希望の日時をご連絡ください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 事業承継コーディネーター</li> </ul>

# 2020年度各種検定試験施行日 並びに申込受付期間日程予定表(下期)

〈日本商工会議所企画検定・日本珠算連盟〉

検定試験名	試験回	施行日	申込受付期間		備考 【受験料(消費税を含む)等】
			窓口	ネット	
珠算・暗算能力 検定試験	第220回	10.25(日)	9.7(月) ～9.9(水)	/	珠算1級: ¥2,340 珠算2級: ¥1,730 珠算3級: ¥1,530 珠算4～6級: ¥1,100 (¥1,300) 珠算準級: ¥1,600 (¥1,800) 暗算(全ての級): ¥1,000 (¥1,200) ( )内の金額は、岸和田珠算協会に非加盟の 塾生の受験料です。
	第221回	2.14(日)	12.14(月) ～12.16(水)		
日商簿記 検定試験	第156回	11.15(日)	10.14(水) ～10.16(金)	10.1(木) ～10.16(金)	1級: ¥7,850 2級: ¥4,720 3級: ¥2,850 ※2月は1級の施行なし
	第157回	2.28(日)	1.27(水) ～1.29(金)	12.21(月) ～1.29(金)	
リテール マーケティング 検定試験	第87回	2.17(水)	1.20(水) ～1.22(金)	12.14(月) ～1.22(金)	1級: ¥7,850 2級: ¥5,770 3級: ¥4,200

※新型コロナウイルスの感染拡大の状況により、検定試験の施行を中止させていただく場合がございます。

## ○ 納税猶予制度の特例

新型コロナウイルス感染症の影響により

# 国税の申告・納付が難しい方へ

(法人・個人のすべての方が対象)

### 期限までの申告が難しい方

- ・申告期限を **延長する制度** があります。
- ・延長の申請については **柔軟に対応** しています。
- ・申告期限の前だけでなく、**期限の後でも** 延長の申請が可能です。

詳しくは → **国税庁** **検索**



### 資金繰りで納付が難しい方

- ・申請により納税を猶予する制度があります。納税が猶予されると、**延滞税が軽減又は免除** されます。

まずは「大阪国税局猶予相談センター」にお電話ください。

**0120-527-363**

【受付時間】 8:30 ~ 17:00 (土日祝日除く。)

詳しくは → **国税猶予** **検索**



## ○ 個人事業者のための簿記教室

初めて簿記を学ぶ方を対象に、簿記の基礎知識と複式簿記での記帳までを学んでいただけます。

**日時** 10月2日(金)、9日(金)、16日(金)、23日(金)【全4回】

午後1時30分~午後4時30分

**場所** 岸和田納税協会 (岸和田市土生町 2-28-6)

**定員** 18名(先着順) **締切** 9月14日(日)

**申込先・お問合せ** 公益財団法人岸和田納税協会 TEL: 072-422-1575

**受講料  
無料**

## 労働相談センターのご案内

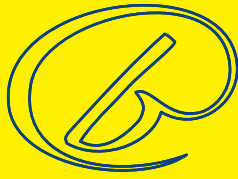
大阪府の労働相談センターでは、雇用する方、働く方からの様々な労働相談(電話・面談)をお受けしていますので、お気軽にご利用ください。

**所在地** ▶ 大阪府中央区石町 2-5-3 大阪府立労働センター(エル・おおさか)南館3階

**利用時間** ▶ 【日常相談】月曜日から金曜日まで 午前9時から午後6時まで  
【夜間相談】毎週木曜日 午後8時まで

**電話番号** ▶ 【労働相談】06-6946-2600 【セクハラ・女性相談】06-6946-2601  
【専門相談(要予約)】弁護士・社会保険労務士等による相談 06-6946-2600

商工会議所・商工会が運営するネットを活用した「会員限定」の商取引支援サービス



# ザ・ビジネスモール

「ザ・ビジネスモール」は、全国の商工会議所・商工会などで共同運営する日本最大級の商談支援サイトで、全国で約27万事業所が登録しています。常に地域を超えて多くの商談が活発に行われており、「自社PR」「新規取引先開拓」「販路拡大」などに活用できるサービスです。

**お金をかけずに見積・提案  
商談チャンスが届く!**

「ザ・商談モール」から希望カテゴリーの案件情報がメールで届きます。提案フォームに沿って応募ください。

**ビジネスの幅が広がります  
新しい取引先を獲得!**

仕事の発注情報を一括で発信。短期間で複数社から見積・提案が集まるので、効率よく取引先が見つかります。

**電話やメールでサポート  
カンタンに  
ホームページを開設!**

大まかなひな形にしたがって入力するだけで完成。文章や写真の編集・更新も自由にできて、とってもカンタンです。

**全国で選ばれています  
ホームページ  
閲覧数増加!**

サイトに会社や商品のPR情報を掲載することで、既存ホームページのアクセス数アップにつながります。

ザ・ビジネスモール  
参加の商工会議所・商工会

**会員限定  
無料!**



## ザ・ビジネスモールのご利用には「ユーザー登録」が必要です

### ユーザー登録の手順

- STEP.1** ザ・ビジネスモールのホームページ (<https://www.b-mall.ne.jp/>) にアクセス
- STEP.2** 「ユーザー登録する (無料)」 ボタンをクリックし、案内にしたがって仮申し込み
- STEP.3** 加入先の商工会議所・商工会が情報確認後、「ユーザーID」を発行
- STEP.4** ザ・ビジネスモールから届くメールにしたがって、パスワードを登録ログインして利用を開始



ユーザー登録用  
QRコード

- ◆ ユーザー登録後、「ログイン」ボタンをクリックし、ログイン後、「マイページ」から「企業情報」や「ユーザー登録情報」など必要な情報を設定してください。
- ◆ ザ・ビジネスモールのご利用にあたっては、「ご利用規約」などのルールを順守するとともに、「操作マニュアル」等を参考に正しくお使いください。

お問合せ先

THE KISHIWADA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



岸和田商工会議所

TEL 072-439-5023

URL <http://www.kishiwada-cci.or.jp>

<https://www.b-mall.ne.jp/>

ザ・ビジネスモール

検索



# 新 NEW MEMBER 入会員のご紹介

ご入会、誠にありがとうございます。  
-Thank you for joining-

事業所名	所在地	事業内容	所属部会
株式会社シーピーススタイル	岸和田市上町	車のコーティング、売買	小売商業
岡本建設工業	岸和田市田治米町	総合建設業	建設
津田塗工店	岸和田市小松里町	塗装業	建設
和佐法律事務所	泉大津市旭町	法的サービスの提供(民事・刑事・家事)	理財金融
株式会社りぶりす	岸和田市今木町	建設業、土木建築工事の設計・施工・販売	建設
太陽管理	岸和田市南上町	消防施設工事業、設備管理業務	建設
カモ	岸和田市荒木町	喫茶店	サービス

(順不同・敬称略)

岸和田商工会議所では、新たにご入会頂ける会員様を随意募集しています。入会をご希望される事業所がございましたら、ご紹介頂きますようお願い申し上げます。ご連絡を頂きましたら、職員がご説明にお伺いします。

ご入会に関するお問い合わせは

岸和田商工会議所まで  
▶▶ 072-439-5023

# LOBO

## 市内景気観測

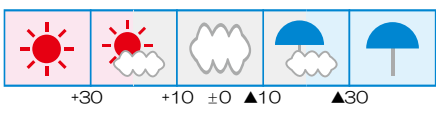
7月調査結果(7月1日~22日)

岸和田商工会議所では、岸和田市内の会員事業所(建設業・製造業・卸売業・小売業・サービス業)を対象に、景況並びに経済動向等に関する情報収集および分析を行い、今後の経営改善事業に資するとともに、これらの情報を会員事業所の皆様へ提供し、参考にさせていただいております。

※DI値(景況判断指数)について

DI値は、売上・採算・業況などの各項目についての、判断の状況を表す。ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値で景気の下向き傾向を表す回答の割合が多いことを示す。

DI=(増加・好転などの回答割合)-(減少・悪化などの回答割合)



建設業							
業況	売上高	採算	資金繰り	仕入単価	販売単価	従業員	先行き見通し
▲44.4	▲33.3	▲33.3	▲11.1	▲38.9	▲27.8	16.7	▲26.9

製造業							
業況	売上高	採算	資金繰り	仕入単価	販売単価	従業員	先行き見通し
▲79.2	▲79.2	▲83.3	▲50.0	▲16.7	▲16.7	▲25.0	▲38.9

卸売業							
業況	売上高	採算	資金繰り	仕入単価	販売単価	従業員	先行き見通し
▲44.4	▲50.0	▲38.9	▲16.7	▲38.9	0.0	0.0	▲26.9

小売業							
業況	売上高	採算	資金繰り	仕入単価	販売単価	従業員	先行き見通し
▲72.7	▲77.3	▲63.6	▲50.0	▲31.8	18.2	▲4.5	▲24.2

サービス業							
業況	売上高	採算	資金繰り	仕入単価	販売単価	従業員	先行き見通し
▲66.7	▲61.1	▲61.1	▲38.9	▲22.2	0.0	0.0	▲29.6



# 事業承継

を全力で応援します!



◆ ~10年後もきっと、輝いている~ ◆

後継者の育成も考えると、事業承継の準備には5年、10年かかるといわれており、早めの準備、計画的な取組が必要です。

公益財団法人大阪産業局では、大阪府と連携し、商工会・商工会議所、大阪府中小企業団体中央会、金融機関、専門家など、地域の支援機関によるネットワークを立ち上げ、事業承継に悩む経営者の皆様をオール大阪で支援します。

## 事業承継時の経営者保証解除に向けた支援がスタートしました。

「経営者保証ガイドライン」とは…

- ① 法人と経営者との関係の明確な区分・分離
- ② 財務基盤の強化
- ③ 財務状況の正確な把握、情報開示等による経営の透明性確保

以上の3つの充足状況を経営者保証コーディネーターが確認します。

経営者保証を不要とする  
**特別保証制度**がスタート!

経営者保証コーディネーターによる確認を受けた場合、信用保証料が大幅に軽減されます。

詳細は [大阪信用保証協会 事業承継特別保証](#)

まずは、事業承継診断を受けましょう!

お気軽に  
ご相談  
ください

事業承継って  
何から  
始めればいい?



後継者が  
決まらない。  
どうしよう?



技術の  
引継ぎは  
どうしよう?



後継者の  
教育は  
どうしよう?



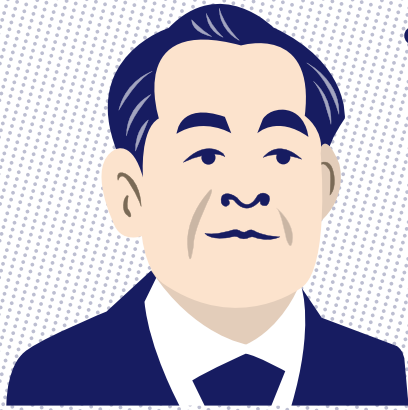
相談は  
**無料**  
です

◆ ご相談はお近くの支援機関まで、NW事務局から無料で専門家を派遣します ◆

大阪府事業承継ネットワーク事務局  
公益財団法人 大阪産業局

TEL 06-4708-7027 FAX 06-6261-5290

令和元年度補正予算ブッシュ型事業承継支援高度化事業



連載

# 渋沢栄一と



# その思想に学ぶ

## 逆境をしのぐ力

渋沢栄一というと、五百近くの会社に関わったりノーベル平和賞の候補になったりと、一般的には成功者のイメージしかないかもしれませんが。ならば、順風満帆な人生を送ってきたのかと言えば、彼自身は自分を「逆境の人」と考えていました。実際、こんな言葉を残しています。

「麥乱の時代に生まれ合わせ、心ならずもその渦中に巻き込まれるのが不幸な者であり、真の逆境に立つというのではあるまいか。」

そうだとすれば、わたしもまた逆境のなかで生きてきた一人である。

現にわたしは、最初は尊王討幕（天皇を報じて徳川幕府を討つ）や攘夷鎖港（外国を打ち払い鎖国する）を論じて、東西を走り回っていた。しかし、後には一橋家の家来となって幕府の臣下に加わり、その後には民部公子・徳川昭武に随行してフランスに渡航したのである。ところが日本に帰ってみれば幕府はすでに亡び、世は王政に変わっていた。

この間の変化にさいして、もしかしたら自分には知恵や能力の足りな

いこともあったかもしれない。しかし勉強の点については、自己の力一杯にやったつもりで不足はなかったと思う。それなのに、社会の移り変わりや政治体制の刷新に直面すると、これをどうすることもできず、わたしは何とも逆境の人となってしまったのである」

確かに、彼は若い頃、尊皇攘夷の志士を目指していましたが、事情があつて幕臣となり、その幕府も潰れて、気がつくくと亡国の遺臣。まさしく人生、裏目に出続けてしまったのです。では、こんな逆境に陥ったときに、人はどうすべきなのか。

まず渋沢栄一は、その逆境が「自分が作った逆境」なのか「人の手ではどうしようもない逆境」なのかを見分けよ、といいます。そのうえで、前者であれば、自分で逆境の原因を除いていくしかないわけです。

一方で、もし後者の「人の手ではどうしようもない逆境」であったなら、今回のコロナウイルスなど、その典型でしょう。次のことをせよ、と渋沢栄一は述べます。



作家・グロービス経営大学院客員教授  
守屋 淳（もりや あつし）

1965年生まれ。早稲田大学第一文学部卒業。現在は作家として『孫子』『論語』『韓非子』『老子』『莊子』などの中国古典や、渋沢栄一などの近代の実業家についての著作を刊行するかたわら、グロービス経営大学院アルムナイスクールにおいて教鞭をとる。著訳書に34万部の『現代語訳 論語と算盤』や『現代語訳 渋沢栄一自伝』、シリーズで20万部の『最高の戦略教科書 孫子』『マンガ 最高の戦略教科書 孫子』『組織サイバールの教科書 韓非子』などがある。2018年4～9月トロント大学倫理研究センター客員研究員。

「自分が社会のなかで果たすべき役割とは何なのかを考える」

「自分の守備範囲を知った上で、与えられた環境は仕方がないと考える」  
要は、ムダにジタバタすることなく、出来る範囲内のことを着実にこなしていく、ということです。

公設  
研究所の

研究開発を加速させる

# インキュベーション施設

〈和泉センター〉  
開放研究室  
入居者募集のご案内



手頃な開発  
スペースが  
欲しい

開発期間を  
短縮したい

日頃から  
課題について  
相談したい

技術を  
高度化したい

## 開放研究室でその課題を解決!

**見学・相談のお問合せ先** 随時見学していただけます。お気軽にお問い合わせください。



地方独立行政法人  
**大阪産業技術研究所**

Osaka Research Institute of Industrial Science and Technology

<https://orist.jp/>

和泉センター 経営企画本部 顧客サービス部  
〒594-1157 大阪府和泉市あゆみ野2丁目7番1号

Tel: **0725-51-2525** 平日 (9:00~12:15/13:00~17:30)

mail: **incubator@tri-osaka.jp**

事前予約が  
必要です

国内外で、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための経済活動の自粛要請が、解除される動きが本格化している。今後、短期的には企業活動と家計消費は4、5月を底として、6月以降に回復していくと予想される。しかし第2波、第3波の懸念から「自粛」が中長期に継続すれば、V字回復は困難とされ、特に飲食、旅行、宿泊、レジャー関連などの外出関連商材の関連産業や雇用所得への波及が懸念されている。(※注)これに対し、政策面では企業の連鎖倒産、失業率の上昇などを回避するために、政府・日銀による資金繰り支援や雇用調整助成金の拡充がなされ、さらに家計所得を支えるため全国民に10万円の特別定額給付金が給付されることとなった。これらの政策は「痛み止め」に近い処方箋であるため、迅速な対応が求められてきた。しかし、行政サービスの「利便性」の構造的な不備により、困窮している企業・個人が必要なときに必要な支援や給付が受けられない状況に陥った。

これを受け最近のメディアでは、緊急時の速やかな給付を困難とする、日本の行政サービスの構造的な問題が喧伝(けんでん)されている。日本の行政サービスのデジタル化における構造的な問題は、コロナ以前から再三指摘されていたことである。

加えて、今回のような緊急時に、行政サービスのデジタル化、オンライン化の必要性を、他国との比較において強調することは、過去に多く見受けられた。

しかしこのデジタル化を実現していくためには「デジタル化の過程(プロセス)」における本質的な問題を解決していく必要がある。デジタル化のプロセスを担う当事者を、平時でも緊急時でも「国民の生活の質を向上させる行政サービスに必要な効率化」という一つの目的に向かわせるにはどうしたらいいか、という議論が必要であろう。その当事者とは、国・地方自治体と、行政サービスの

業務プロセスのデジタル化を、請け負う企業である。企業から見れば、特定の行政サービスの業務プロセス、あるいは機能を理解し分解して、最も効率的なデジタル化を見つけ出すことが目的となる。

その一方、国・地方自治体は、さまざまな法規制に縛られ、効率化を目的とした業務プロセスの分解ができず、既存の業務プロセスが負のレガシー(遺産)となることが考えられる。さらに、デジタル化は省力化・自動化を伴うため、行政サイドが職員の担当する業務を守ろうとして形骸化してしまう可能性がある。加えて、デジタル化以前の問題として、

## 潮流を読む

### 行政サービスデジタル化の本質的な問題



内野 逸勢/うちのはやなり  
株式会社大和総研 金融調査部 主席研究員  
1990年慶応義塾大学法学部卒業。大和総研入社。企業調査部(金融サービス担当)、経営コンサルティング部(金融機関担当)大蔵省財政金融研究所(1998~2000年)出向などを経て現職。専門は金融・資本市場、金融機関経営、地域経済、グローバルガバナンスなど。

平時をベースに構築されてきた行政サービスを、緊急時の要素を重視して再構築する意識が不足していることが挙げられよう。前述の特別定額給付金においては、平時に本人確認の正確性という安心安全を重視してきたため、緊急時にはオンライン上で完結するような「利便性」が不足し、迅速な給付ができない問題が浮き彫りになった。このように行政サービスのデジタル化のプロセスにおいて、平時と緊急時のバランスを意識し、デジタル化によって相反する関係を丁寧に解消していく必要がある。

今後の財政を考慮すれば、全国民一律に痛み止めを給付する政策は継続できないので、支援対象者を絞るような、費用対効果の高い政策を実行していくことが求められよう。そのためにも、行政サービスのデジタル化における構造的な問題の解決に、早期に取り組むべきであろう。次の危機が発生したときにも、デジタル化の不十分さを嘆くことは避けなければならぬ。(6月22日執筆)

(※注)  
小林俊介、鈴木雄太郎「日本経済見通し2020年6月 産業連関表で読み解く「コロナ禍」-経済的打撃の網羅的整理と展望-」2020年6月22日大和総研レポート



## ● 求人数・求職者数の状況

2020年6月

ハローワーク岸和田

	有効求人		有効求職		有効求人倍率	
	一般	パート	一般	パート	一般	パート
職業計	2,150	1,425	2,570	1,563	0.84	0.91
専門的・技術的職業	479	297	314	136	1.53	2.18
事務的職業	174	152	580	290	0.30	0.52
販売の職業	188	68	168	85	1.12	0.80
サービスの職業	476	544	273	163	1.74	3.34
保安の職業	60	46	19	17	3.16	2.71
生産工程の職業	193	64	174	38	1.11	1.68
輸送・機械運転の職業	167	26	122	32	1.37	0.81
建設・採掘の職業	227	12	49	2	4.63	6.00
運搬・清掃等の職業	162	211	350	409	0.46	0.52

## ● 求人賃金・求職賃金の状況

2020年6月

ハローワーク岸和田

	常用フルタイム			常用的パート		
	求人募集賃金		求職者	求人募集賃金		求職者
	上限	下限	希望賃金	上限	下限	希望賃金
職業計	290,927	214,486	219,130	1,248	1,093	1,065
専門的・技術的職業	315,729	229,626	249,123	1,585	1,332	1,604
事務的職業	232,038	181,343	202,614	1,149	1,058	974
販売の職業	294,516	223,452	224,412	1,034	1,034	1,000
サービスの職業	281,337	215,910	206,190	1,260	1,064	1,017
保安の職業			170,000	1,070	1,020	967
生産工程の職業	266,767	196,247	231,081	1,061	997	1,169
輸送・機械運転の職業	322,462	250,458	250,000	1,163	1,102	1,090
建設・採掘の職業	357,279	213,153	265,455	1,858	1,267	
運搬・清掃等の職業	246,206	198,217	194,576	1,066	992	966

ご存知  
ですか?

# 働き方改革「お悩み」にお応えします!

中小企業  
小規模事業者の  
皆さまへ

新型コロナウイルス関連の労働相談にも応じます! **すべて無料**

### 支援内容

#### 来館相談・電話相談

専門家が当センターの相談ブースにてお待ちしております。予約制はとっておりませんのでご遠慮なくお越しください。また、お電話でもご相談いただけます。お気軽に右記のフリーダイヤルにおかけください。

#### メール相談

いつでも右記メールアドレスまでご相談ください。専門家が回答いたします。

#### 専門家派遣

事業者や人事・労務担当者からの申込により専門家が直接事業所にお伺いし、働き方改革関連法への対応や人材確保のための労務改善などのご相談をお受けし、課題解決のための改善提案を行います。(希望制)

●訪問回数:原則3回(最大5回程度) ●セミナーや相談会も実施しています。



### 相談窓口

#### 大阪働き方改革推進支援・賃金相談センター

**場所**  
大阪府社会保険労務士会館5階  
〒530-0043 大阪市北区天満 2-1-30

**対応日時**  
平日 午前9時～午後5時まで  
(水曜日のみ午後6時まで)

#### 連絡先

フリーダイヤル 0120-068-116  
メールアドレス hatarakikata@sr-osaka.jp

# 因果関係の 複雑さと うまく付き合う

林 侑輝 (はやし ゆうき)

## 事例比較で大切なこと

前回は、私がここ数年取り組んでいる長寿企業の研究と関連させつつ、質的比較分析(QCA)という、近年注目が集まっている手法について言及しました。QCAを本格的に実行するには込み入った手順が必要になりますが、その背後にあるロジックは日常生活でも無意識に用いているものです。専門的には、19世紀の経済学者・哲学者のJ・S・ミルが体系化したので「ミルの方法」と呼ばれます。

テクニクです。なお、物事の因果関係を扱う際には、高校数学で登場する「必要条件」と「十分条件」を区別するとよいでしょう。結果が生じるために「最低限これが必要」と「これを満たせば十分」とでは意味合いが大きく異なるからです。

ミルの方法には複数のバリエーションがありますが、代表的なものが「一致法」と「差異法」で、それぞれ必要条件と十分条件を絞り込むのに役立ちます。QCAとは異なり、ミルの方法では第2回で述べた「因果複雑性」を捉えられませんが、一致法と差異法を段階的に行うことで、より深く議論する価値のありそうな観点を絞り込むことは可能です。

一致法の手順は次の通りです。  
 (1) 結果が似通った複数の事例を選出する  
 (2) その原因になりそうな仮説条件をリストアップする  
 (3) 仮説条件の中に、全ての事例で共通しているものを探す。  
 もし存在すれば、それ以外は必要条件の候補から除外できます。  
 差異法の手順は次の通りです。  
 (1) 結果が異なる複数の事例を選出する  
 (2) その原因になりそうな仮説条件をリストアップする  
 (3) 特定の仮説条件だけが、結

果に対応するような組み合わせを探す。もし存在すれば、それが十分条件の候補です。ここで「商店街の活性化」の成功条件を探る架空の例を考えてみましょう。仮に、他の条件には規則性がないのに、「地域通貨を導入した事例では必ず成功、しなかった事例では必ず失敗」という規則性が確認できれば、それが十分条件である可能性が高いと言えます。

以上のように、分析者が関心を持っている結果が「起こった事例」と「起こらなかった事例」の両方を観察してこそ、比較分析は強みを発揮できます。ですから、成功例を取り上げて「成功条件リスト」を作るだけでは、方法的に言って非常に心許ない分析と言わざるをえません。一致法により「必要条件ではないもの」を除去するだけでは、確度の高い「勝ちパターン」が見えてくるはずはないのです。

では、各事例について「仮説条件と結果の有無」をどのように定義すればよいのでしょうか。今回はこの点についてお伝えします。

〈和歌山大学経済学部 講師 博士(経営学)〉

## 和歌山大学岸和田サテライト 受講生募集 [令和2年度 後期]

- 学部開放授業 開講科目 「子ども子育てと現代社会」  
「豪雨災害とその備え」
- 大学院 開講科目 「租税法実務特殊問題」  
「財政学特殊問題」  
「管理会計論特殊問題」

今期はオンライン授業!

募集期間および登録・申請方法その他について岸和田サテライトホームページをご覧ください。

お問合せ先 ▶▶ 和歌山大学岸和田サテライト  
〒596-0014 岸和田市港緑町1-1 南海浪切ホール2階  
電話/FAX: 072-433-0875

岸和田サテライト 検索

事業主の皆様へ

# パソコンを活用できていますか？

会員事業所特典  
授業料1回無料

## こんなお悩みを低コストで解決します！今すぐお電話下さい！

- ✔ もういいかげんに手書きの見積・請求書は卒業したい。
- ✔ 社員に研修を受けさせたいが費用が高くて予算と合わない。
- ✔ 忙しくて一斉に受講させることができない。
- ✔ 自分のITスキルが不足しているため、社員にIT活用を支持できない。
- ✔ パソコンを使いこなせるのはあの社員だけ。彼が辞めたらどうしよう。
- ✔ パソコンを活用する必要性は感じるが、踏み切りがつかずズルズルと先延ばしにしている。



### ◇ 授業料1回 50分 1,000円

料金は月謝制。一度に多額の費用は不要です。機器使用料200円(1回)、教室維持費1,400円(1ヶ月)が別途必要です。

### ◇ 自由予約制(振替可能)

忙しい方も安心！好きな日時を予約して通えます。予約の振替も可能です。月4回からお申込頂けます。

### ◇ 個別指導により貴社に役立つ授業を実現

個別授業なので、自分に必要な内容だけを自分のペースで学べます。日常のお困りごとをお尋ね頂くことも可能です。

### ◇ 仕事に役立つ講座が多数あります

Word/Excel/PowerPoint/Accessなど一般向け講座とは別にビジネスに役立つ講座を多数ご用意しております。



〈お問い合わせ〉

**岸和田商工会議所パソコン教室**

(運営委託：株式会社ピーシーポート)

TEL **072-438-3981**

住所 岸和田市別所町3-13-26(岸和田商工会議所内)



医療法人徳洲会 介護老人保健施設



# 岸和田徳洲苑

〒596-0808 岸和田市三田町142  
TEL 072-441-5501 FAX072-441-5507

介護保険の下記のサービスを提供します

**〈入所〉**

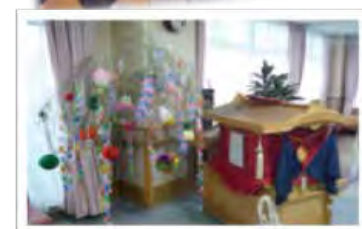
介護が必要になった方に、施設でリハビリや看護、介護などのサービスを行います。自宅での生活が続けられるよう支援します。病状が安定している方が対象となります。

**〈短期入所〉**

ご家族の介護が困難な時、ご都合のある時などに、一時的に入所を利用するサービスです。

**〈通所リハビリテーション〉**

リハビリ、看護、介護等のサービスを日帰りで提供します。



〈訪問看護ステーション ファミュー〉	TEL072-441-5576
〈岸和田徳洲苑介護センター(ケアプランセンター)〉	TEL072-441-6705
〈岸和田徳洲苑介護センター(訪問介護)〉	TEL072-440-5553
〈グループホーム三田〉	TEL072-441-5501



## 言葉の力

### 「大志」

志を大きく持とう。  
大志はエゴを丸め込んで、  
活かしてくれるから。

書道家 **武田 双雲**



スマートな会話をお求めの貴方へ!

# 補聴器

と聴こえのご無料相談を承ります。

- ・最近聞こえに自信がなくなったと感じられる方。
- ・補聴器を付けるのは恰好が悪い、老人みたいだと思われる方。
- ・補聴器は高額だと敬遠なされておられる方。

是非、この機会に当店の補聴器専門員にお気軽にご相談下さいませ。



日本テクノエイド協会認定

## 認定補聴器専門店 南大阪補聴器センター



JR東岸和田  
トークタウン  
専門店街1階

フリーダイヤル シジユウ フクミミ  
0120-40-2933



法事・同窓会・各種宴会・慶事・最大60名  
地車入魂式・出張パーティー・宅配プラン  
無料送迎バス・法要ルーム完備・カラオケ設備



岸和田市包近町748-1  
0120-43-2312



### すぐ訪問

岸和田本社で、営業社員と施工社員が常駐。電話のあと、最短即日訪問。

### 40年以上

貝塚創業で多くの実績と信頼があります。大阪市内にも販路を拡大中。

### 幅広い対応力

看板からのぼり、ガラスシート、マグネット等、まずはご相談ください。

「**納得!**」  
を。

Crisis Relations

## クライシスリレーションズ株式会社

岸和田市土生町2-7-14 ☎072-447-5612

岸和田 看板

【提供サービス】看板全般/横断幕/ガラスシート/カッティングシート/マグネットシート/のぼり/選挙カー/大型ポスター/シール/テーブルクロス/不織布  
バッグ/玄関マット/折込チラシ/ブランディングデザイン/マーケティング支援/リスティング広告/SEO対策/Webコンテンツ制作/CVコンサルティング

50年 100年先も  
 お客さまの大切な人に  
 お客さまには  
 「安心」を！  
 「感動」を！



株式会社 **奥保険事務所**

本社：岸和田市上野町西11番19号  
 堺支店：堺市堺区宿院町西3丁1番28号



**岸和田グランドホール** 岸和田市小松里町2512  
 ☎0120-16-3390



挙式・ご披露宴から同窓会・親睦会など  
 各種ご宴会 ご予約承ります。

挙式  
 受付中



水面に浮かぶ美しい教会で  
 最高の挙式を  
 プロデュース



挙式・ご披露宴の一例

ハピネス Plan 30名様

何でもお質問に  
 ご相談下さい。 **50万円**〜税別

葬儀  
 会館



**シティホール 岸和田・下松**

シティホール **新しく**  
 岸和田南館 **OPEN**  
 家族葬専門の小規模ホール



岸和田 家族葬から一般葬・社葬まで…ご相談ください

下松 新たに南館オープン

- 安心納付料金
- 広い駐車場
- 評判の会席料理
- 控室設備

**24**  
 時間対応  
 年中無休

ベルコ会員募集中  
 会員様にはお得な会員価格でご提供します  
<http://www.cityhall.co.jp>

☎ 0120-43-4304



■シティホール南和田のすぐ隣りです

地域の皆様からのご支持 No.1 を目指して...

将来のために自分でつくる

# もうひとつの年金

掛金・運用益も

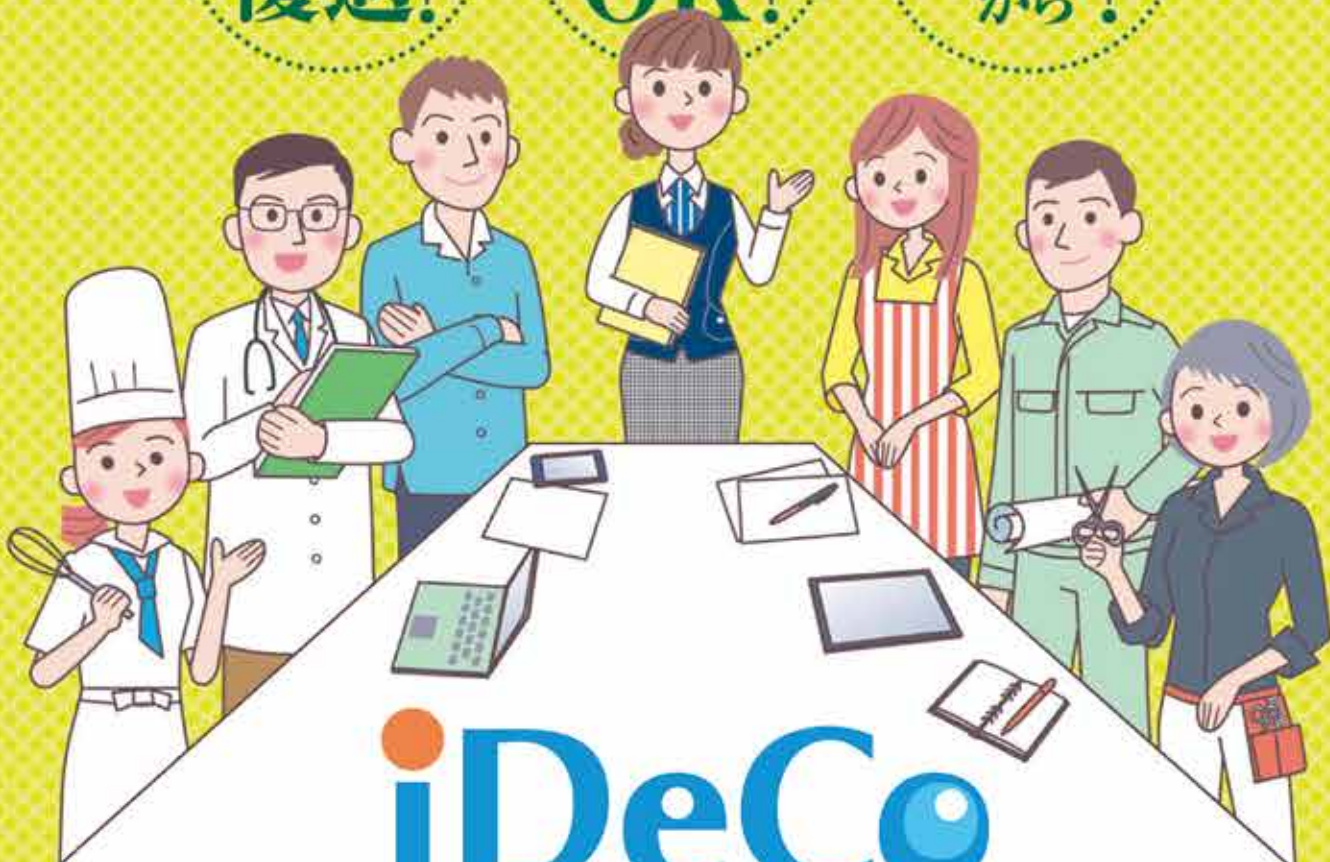
税金が優遇!

20歳以上  
60歳未満の方なら

どなたさまも  
OK!

掛金は

5,000円  
から!



## iDeCo

(イデコ:個人型確定拠出年金)

### 手数料割引 実施中!

お客さまご自身で運用商品をお選びいただけます。

預金

保険

投資信託

【ご加入にあたっての留意事項】

● 運用は加入者ご自身でおこないます。● 原則として60歳まで引出すことができません。● 口座管理のための手数料がかかります。



池田泉州銀行

資料のご請求、加入のご相談は、お近くの窓口または右記センターへ

池田泉州銀行 個人型確定拠出年金コールセンター

0120-996-848

24時間受付

オペレーターによるご案内/月～土曜日9:00～20:00 土・日曜日9:00～17:00(祝日・当番休日、年末年始を除く)

(2017年12月15日現在)

昭和三十一年五月七日  
第三種郵便物認可

令和二年八月十日発行  
岸和田商工会議所情報(毎月十日)

八月号  
第八三二号

発行所  
岸和田商工会議所  
編集発行人  
岸和田商工会議所

岸和田市別所町三丁目一三番二六号  
TEL 〇七二四三九一五〇三(代)  
FAX 〇七二四三六一三〇三〇

(定価一五〇円)  
講読料一五〇円は  
会費に含まれている