



# 国際線 CA から学ぶ With コロナの

# 観光戦略



★東京オリンピック・パラリンピックに向けて知っておきたいウイズコロナの新しい観光の未来★

## — セミナーの目標 —

- ① ウイズコロナの観光の現状と可能性を学ぶ。
- ② 新たなツーリズムからヒントを得る。
- ③ 異文化理解とおもてなしを考える。
- ④ 地域密着の取り組みを考える。



## ● セミナーカリキュラム ●

日程	時間	項目
2月1日	2時間	コロナと観光業界の現状と取り組み ①2020年観光業界の現状 ②ニューノーマルとは ③ワーク ④新たなツーリズムと取り組み
2月2日	2時間	地域密着の取り組みとおもてなし ①日本と関西の観光の可能性 ② 異文化理解とおもてなし ③地域密着の取り組み ④ ワーク

※セミナー内容の変更や中止する可能性がありますので、ご了承下さい。  
※どちらか1日だけの参加も可能です。

日 時：令和3年 2月1日(月)14:00～16:00  
2月2日(火)14:00～16:00

会 場：泉佐野商工会議所 4F さくらホール

定 員：30名（先着順）

主 催：岸和田・貝塚・泉佐野商工会議所

受講料：無料



講師 石井 由美子 氏

### <資格>

- ・JAMOI トップマナー
- ・OJT インストラクター
- ・インバウンドクリエイター

### <経歴>

日本航空国際線客室乗務員として28年間勤務、その後、大手外食企業にて接客講師としてサービスマニュアル、セミナーなどを企画作成し実施。現在は企業、官公庁などで接遇、インバウンド研修担当として登壇。大学で航空ツーリズム、留学生に日本文化、キャリアプランを教えている。

※感染症対策のため、マスク着用・手指消毒にご協力下さい。また、体調が優れない方は参加をお控え下さいますようお願いいたします。

【元国際線 CA から学ぶ With コロナの観光戦略 申込書】 FAX : 072-436-3030 TEL : 072-439-5023 岸和田商工会議所 行

事業所名	一般の方の参加も可	TEL	
所在地		業種	
受講者名①		受講者名②	
2月1日	参加・不参加	2月2日	参加・不参加