

～わかりやすく話す・伝える・教える技術！～

# コミュニケーション力アップセミナー

コミュニケーションは、良い仕事、人間関係の礎といえます。ただし、人それぞれが持っている常識や考え方は数えきれません。また、コミュニケーション能力の差で生産性が向上し、業績が約2倍変わるというデータもあります。社内での同僚や上司との業務連絡や日常会話はもちろん、お客様との接し方も含めて、円滑なコミュニケーションが業績向上の土台となっています。人は言葉を持つことによって進化してきました。だからこそ「聴く力」と「伝わる話し方」を一層磨くことによって、良い仕事、豊かな人生を築くことができます。

2023年 2/14(火) 13:30～16:30

会場：泉佐野商工会議所 4階さくらホール  
(泉佐野市市場西 3-2-34)

定員 30名

(先着順)

参加無料

講師 株式会社ミライフ経営総研 清家 善理子 氏

全国の商工会議所にて「新入社員研修」・「接遇マナー研修」「コミュニケーション力アップセミナー」「ビジネス文書セミナー」「傾聴力とコーチングセミナー」「メンタルヘルスマネジメント研修」等の講師として活躍中。



## カリキュラム

1. コミュニケーション力とは	①コミュニケーション力とは ②なぜコミュニケーション力が必要なのか
2. 一瞬で決まる！あなたの第一印象	①第一印象は先手必勝
3. 「聴き方」の極意	①ノンバーバル情報の活用 ②会話を促進させる傾聴技法
4. 伝わる「話し方」	①話し方5つのポイント ②相手に伝わるアサーションのコツ ③会話の基本はキャッチボール

【申込・問合せ】 岸和田商工会議所 TEL：072-439-5023 / FAX：072-436-3030

下記申込欄ご記入の上、FAXにて送信願います。なお、電話でもお申込み受付いたします。

コミュニケーション力アップセミナー(2023.2.14) 申込欄 FAX：072-436-3030

事業所名		所在地	
TEL		FAX	
参加者氏名		参加者氏名	

主催：岸和田商工会議所・貝塚商工会議所・泉佐野商工会議所

※ご記入いただきました個人情報、本セミナー開催における名簿作成、連絡、受講者アンケート調査等の為のみに使用いたします。

なお、本セミナーは、一部大阪府の補助金を利用しています。

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況によっては、内容を変更・中止する場合がございますので、ご了承ください。