

# きしわだ所報

2023  
August

8

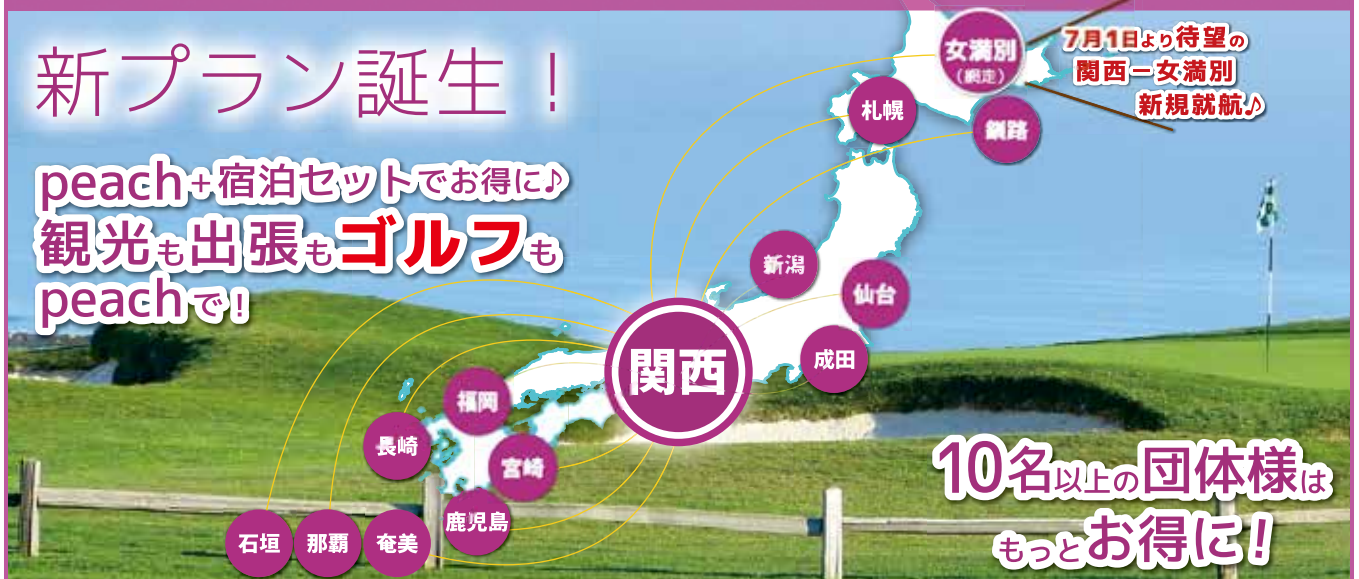
- 特集 1** 越境 E C で販路拡大を！  
越境 E C に取り組む際のポイントをわかりやすく解説
- 特集 2** 企業の人材育成に使える！  
導入しやすく効果がわかりやすい、**商工会議所検定試験の活用方法**
- information - **2023 年度下期各種検定試験施行日並びに申込受付期間**





# 新プラン誕生！

peach+宿泊セットでお得に♪  
観光も出張も**ゴルフ**も  
peachで！



**Peach 航空券のことなら新日本旅行におまかせ下さい！**

■東岸和田トークタウン店

岸和田市土生町 2 丁目 32 番 5 号 トークタウン B-103

TEL.072-439-4511

■イズミヤ和歌山店

和歌山市新生町 7-20 イズミヤ和歌山店 1 階

TEL.073-488-2939

■本店営業部 (団体・法人営業・ピーチ団体)

岸和田市西之内町 65-26 (本社ビル 3F)

TEL.072-438-6300

■第二阪和旅行センター (カウンター受付)

岸和田市西之内町 65-26 (本社ビル 2F)

TEL.072-437-0039

■おおとりウイングス旅のサロン

堺市西区鳳東町 7 丁 733 番地 おおとりウイングス内

TEL.072-260-1600

<https://www.snr.osaka.jp>

## 安心と夢を かたちに



誠実に社会に貢献する

**岩出建設株式会社**

岸和田並松町1番5号 TEL 072(439)4501

リフォームしませんか？

安心とスピード増快策

**i-フォーム**

TEL 072(438)9901

## 特集1 02 越境ECで販路拡大を!

越境ECに取り組む際のポイントをわかりやすく解説

## 特集2 06 企業の人材育成に使える! 導入しやすく効果がわかりやすい、 商工会議所検定試験の活用方法

### 会議所の動き

- 04 夏期健康診断  
省エネ・脱炭素経営セミナー  
高卒採用初心者セミナー
- 05 青年部REPORT

### 会員情報

- 05 新入会員のご紹介

### information

- 08 2023年度下期各種検定試験施行日並びに申込受付期間
- 09 専門相談窓口のご案内

### 関係機関からのお知らせ

- 10 ハローワーク岸和田
- 11 大阪産業技術研究所
- 12 岸和田市

－表紙－



「五風荘・夏」  
「フォトバンクきしわだ」より

### 景気観測

- 13 数字で見る経済動向

### 連載

- 15 潮流を読む
- 17 藤富郷のクラウドな話
- 19 公務員制度改革は何をもたらしたのか

岸和田商工会議所ホームページ

岸和田商工会議所 検索

<https://www.kishiwada-cci.or.jp/>



LINE 公式アカウント

登録は、  
こちらから

LINE ID : @286wfnuz



Facebook 公式ページ

登録は、  
こちらから

<https://www.facebook.com/kishiwadacci/>



人・祭り・城。岸和田の心。

岸和田商工会議所  
The Kishiwada Chamber of Commerce and Industry

〒596-0045 岸和田市別所町 3 丁目 13 番 26 号  
TEL.072-439-5023 FAX.072-436-3030



# 越境ECで 販路拡大を！

～越境ECに取り組む際のポイントをわかりやすく解説～



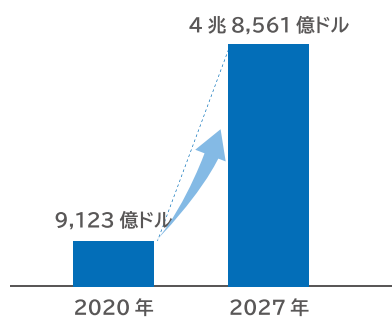
## 越境ECとは？

越境ECとは国境を超えて行われるEC(Electronic Commerce)のことで、海外の消費者に向けて商品販売する電子商取引やネットショップを指します。

## 越境ECの市場規模

越境ECの市場規模は、毎年拡大しています。経済産業省が公表した「令和元年度内外一体の経済成長戦略構築にかかる国際経済調査事業(電子商取引に関する市場調査)」によると、2020年の世界の越境EC市場規模は、推測値で9,123億ドルです。2027年までには4兆8,561億ドルに達すると予想されています。その間の年平均成長率は、約27%です。このことから、越境ECの将来性が予想できます。

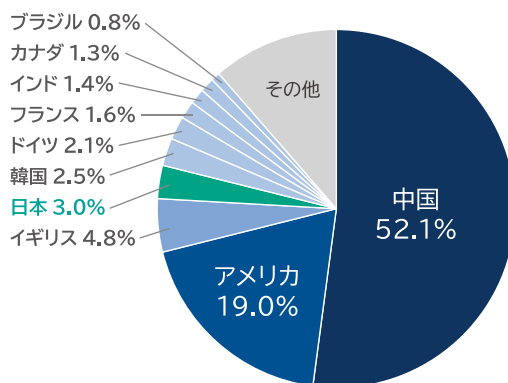
世界の越境EC市場規模の拡大予想



参考：ZION Market Research

また、国別のEC市場規模を見ると、1位の中国と2位の米国は、日本の何倍もの市場規模を持っています。越境ECに挑戦することによって、これらの国の市場を狙うことも可能になります。

国別EC市場シェア



参考：経済産業省『令和3年度電子商取引に関する市場調査報告書』

## 越境ECの メリットとデメリット

### ◆メリット

越境ECの最大のメリットは、海外のマーケットを対象にビジネスを展開できることです。国内マーケットのみにECを展開するよりも圧倒的に巨大なマーケットを対象とできるため、顧客数・シェアを獲得できる可能性は非常に大きなものとなります。日本製品は品質・安全性の面で優れていることから海外でも高い

人気を誇っています。海外では国内よりもEC利用率も高い傾向にあるため、新たな販路開拓や売上拡大を目指す企業にとっては、越境ECの展開は非常に適した戦略と言えるでしょう。

また、オンラインで海外マーケットへ販売を行う越境ECは、現地に実店舗を構えるよりも圧倒的に低コストで労力も掛からないため、リスクを抑えつつ海外展開できることも大きなメリットとなります。

### ◆デメリット

越境ECのデメリットは、国境を跨ぐがゆえに言語・法律・商習慣・物流・決済・為替など、展開する国や地域の事情に合わせた対応が必要となることです。これらの問題をクリアしないと、越境ECをスムーズに展開できなかったりトラブルを招いたりするため、国内ECと比べて参入障壁がやや高くなります。越境ECへの参入を望むものの、複雑な手間と労力が必要となることから躊躇している企業も少なくありません。





# 特集1 越境ECサイトで販路の拡大を！

越境EC活用の際のポイントをわかりやすく解説



## 越境ECを始める際に必要な準備

### ◆ 商材を決める

販売する商材を絞り込みます。海外で人気が出そうな商品や、入手困難な商品などがその候補になります。対象の商材は輸出入の際に特別な手続きが必要か、航空便の利用が可能かといった点を考慮することも大切です。

### ◆ ターゲットを決める

ターゲットとする国や顧客層を決めます。越境ECが世界中に販売できるとはいえ、ターゲットが絞り込めていないと施策が分散してコストも余計にかかってしまうため、対象の広げ過ぎには注意してください。

### ◆ 出店方法を決める

越境ECを出店する方法には様々な種類があります。いずれの方法を選ぶ場合でも、現地の市場調査を綿密に実施し、自社の商材に合致した出店方法を選択することが重要です。

#### 〈出店方法①〉

### 自社で越境ECサイトを運営

独自ドメインを取得し、その中にECショップを展開する運用方法です。集客を自力で行う必要がありますが、広告や販促に費用は掛かりますが、価格競争に巻き込まれにくく長期的な観点ではメリットが感じられる運用方法です。

#### 〈出店方法②〉

### 現地のモールに参加

日本でのECショップ運用と同様に、越境ECにおいてもモール出店は一般的な出店方法です。集客自体はモールが行うため、モール内での差別化や売上向上施策に注力できるという強みがあります。一方、出店料、その他手数料が発生し、モールの細かなルールに従わなければならないなどの特徴があります。

#### 〈出店方法③〉

### 日本の越境ECモールに参加

外貨決済に関する為替変動や、関税や規制の把握、現地の法律や文化への理解などを考えると、日本の越境ECモールへの出店は手軽さはありますが、数多くあるショップの中から抜き選んでするための努力は必要になります。

## 越境ECに取り組む際のポイント

### 集客施策を講じる

越境ECでは、集客に向けた施策を講じることがポイントになります。国内での集客方法と越境ECは、そもそもその国やユーザーが異なるため、同じ方法で集客を図ると失敗してしまう可能性が高いです。

例えば、中国では、グーグルなどの検索エンジンは使用できないため、検索エンジンからの流入は期待できません。その代わり、SNSを利用して広報・宣伝を行うことが一般的になっています。

### 多言語対応にする

越境ECのターゲットは、海外のユーザーです。そのため、自社の商品説明などを海外向けに翻訳する必要があります。その際、英語への対応は必須ですが、ほかの言語への対応が求められるケースもあります。多言語に翻訳しておくことでターゲットのユーザビリティが高まります。

### 物流体制を整える

越境ECも国内ECと同様に、物流体制を整えておくことが大切です。物流体制を整えておくことで、配送遅延や商品の破損によるキャンセルなどにもスムーズに対応できます。配送遅延が発生した場合は、すぐに対応できるようにお問い合わせ窓口を設定しておきましょう。商品の破損トラブルについては、配送業者の保証を活用する方法があります。

### 岸和田商工会議所が海外展開を支援します

岸和田商工会議所では、経済産業省やジェトロ（日本貿易振興機構）などの関係機関と連携を図りながら、セミナー開催や貿易証明の発行、関連施策の紹介などを通じて、海外へのビジネス展開を支援しておりますので、お気軽にお問い合わせください。



ジェトロ（日本貿易振興機構）  
〈新規輸出1万者支援プログラム〉



岸和田商工会議所  
〈貿易関係証明書の発行〉





▲ 当日は、大阪府岸和田保健所による健康づくり関連のチラシ配布が行われた

## 夏期健康診断

令和5年7月4日から6日までの3日間、南海浪切ホールにおいて、令和5年度夏期健康診断を実施しました。今回の検診では3日間を通じて97事業所、793名の経営者及び従業員の方が受診されました。

労働安全衛生法第66条及び労働安全衛生規則第44条では、事業者は、常時使用する労働者に対し、1年以内ごとに1回、定期に医師による健康診断を実施することが義務づけられています。健康診断は、経営者並びに従業員の健康状態を把握する有効な手段ですので、定期的な受診をお勧めします。

今回の健康診断は12月に実施予定ですので、今回受診されなかった事業所及び従業員の皆様は是非受診ください。

## 省エネ・脱炭素経営セミナー

現在、大手企業を中心に、サプライチェーン全体での脱炭素化の取組みが進められており、中小事業者にも、省エネ・脱炭素経営への取組みが求められるようになっていきます。また、昨今のエネルギーや原材料価格の高騰は、中小事業者の経営に大きな影響を与えています。

当所では、このような経営課題に対して、令和5年7月20日、岸和田商工会議所において、関西電力グループに協力いただき、省エネ・脱炭素経営セミナーを開催しました。

当日は、ゼロカーボン社会の実現に向けた関西電力グループの取り組みやカーボンニュートラルに向けた世界・国内の情勢、昨今の電力市場を取り巻く状況についての説明を行いました。



## 高卒採用初心者セミナー

若手の人材不足が進む中、高卒採用は年々求人数が増えており、新たな採用手法として注目度が高まっています。

当所では、令和5年7月27日、高卒採用の基本ルールと採用を成功させるためのポイント解説を行う高卒採用初心者セミナーを開催しました。

当日は、(株)ジンジブの上垣内宥行氏を講師にお招きし、高卒採用市場の現状や、中途・大卒採用との比較、高卒採用の基本ルール、高卒採用二次募集に向けての戦略などについて、解説していただきました。

セミナー終了後の個別相談会では、高卒採用の流れや必要な手続き、面接での注意事項などについて、多くの相談が寄せられました。







青年部REPORT

7月度定例会を開催

令和5年7月1日、会員交流委員会  
の運営による7月度定例会  
(家族例会)を開催しました。

当日は、総勢29名が参加しバス  
にて兵庫県三木市にあるネスタリ  
ゾート神戸に向かいました。現地  
では、様々なアクティビティを家族  
で体感し、会員家族を含めたメン  
バー同士が楽しい時間を過ごし  
ました。帰路の車内ではクイズゲ  
ームが催され、メンバーや会員家  
族も大いに盛り上がりしました。



〈写真撮影 フォトメイク〉



▲ 昼食時に乾杯の発声を行う山本直前会長



▲ 出発の挨拶を行う石川会長



▲ 帰路のバス車内で最後の挨拶を行う陣川副会長



▲ バス車内でのクイズゲームについて説明を行う古谷委員長

新 NEW MEMBER  
入会員のご紹介

ご入会、誠にありがとうございます。  
Thank you for joining

| 事業所名                      | 所在地       | 事業内容                       | 所属部会 |
|---------------------------|-----------|----------------------------|------|
| 株式会社エムワイビルテック             | 岸和田市下松町   | 消防設備点検、建築基準法12条点検、<br>外壁調査 | 建設   |
| 株式会社藤広                    | 岸和田市東ケ丘町  | 総合建築業(リフォーム・新築)            | 建設   |
| 丸善株式会社                    | 岸和田市春木北浜町 | 食品その他                      | 小売商業 |
| 隠れ家エステサロン<br>Sunny Beaute | 岸和田市上野町東  | フェイシャルエステサロン               | サービス |
| I.R かえて                   | 岸和田市小松里町  | 食品加工                       | 卸商業  |

(順不同・敬称略)

岸和田商工会議所では、新たにご入会頂ける会員様を随意募集しています。  
入会をご希望される事業所がございましたら、ご紹介頂きますようお願い  
申し上げます。ご連絡を頂きましたら、職員がご説明にお伺いします。

ご入会に関するお問い合わせは

岸和田商工会議所  
tel.072-439-5023



# 企業の人材育成に使える！ 導入しやすく効果が分かりやすい、 商工会議所検定試験の 活用方法

人材育成が大切だと思っているものの、効果的な育成ができていないと悩んでいませんか？

◇制度を用意する時間的な余裕がない。

◇従業員の能力アップは個人任せになっている。

◇費用対効果がわかりづらい。



商工会議所の検定試験は、企業の人材育成の悩みを解決するツールとして活用が可能です。



◇合否結果で知識習得度を客観的に把握できる。

◇導入の作業負担が少ない。



人的  
資本経営

組織の  
共通言語

日本商工会議所検定

## 日商簿記検定試験

### あらゆる企業、職種に携わる人たちに必要不可欠なビジネススキル

#### 【活用方法】

- ◎経理・財務部門に必要な社員教育として導入
- ◎「経費はいくら使えるのか」「この金額なら許容範囲」といったコスト感覚や分析力が身に付く
- ◎税理士や公認会計士などの難関国家資格に向けたステップアップに

## リテールマーケティング (販売士) 検定試験

### 流通や小売のスペシャリストとなるための知識が身に付く

#### 【活用方法】

- ◎マーケティングの基本的な考え方や流通・小売業に必要な基礎知識・技術の理解〈3級〉
- ◎販売促進の企画・実行をリードし、店舗・売場を包括的にマネジメントする人材の育成〈2級〉
- ◎マーケティングの責任者として戦略的に企業経営に関わる人材の育成〈1級〉

人材育成のツールとして、商工会議所の検定試験を是非ご活用ください

詳細・お問合せ



岸和田商工会議所 企画業務部

TEL:072-439-5023

<https://www.kishiwada-cci.or.jp/>

岸和田商工会議所 検定試験

検索





東京商工会議所検定

## カラーコーディネーター 検定試験®

### 仕事に役立つ実践的な色彩の知識が身に付く

#### 【活用方法】

- ◎顧客に選ばれるチラシやプレゼン資料作成のベース知識として社員に推奨
- ◎企画やデザイン部門、製品開発の人材育成プログラムの一環として

## ビジネス 実務法務 検定試験®

### コンプライアンス違反や法務リスクを未然に防ぐ法律知識が身に付く

#### 【活用方法】

- ◎内定者や新入社員のコンプライアンス意識、法律基礎知識向上のため必須化
- ◎役職者も含めた人材育成プログラムへの導入で企業全体のコンプライアンス強化、ガバナンス向上

## 福祉住環境 コーディネーター 検定試験®

### 安心・安全な住環境に必要な医療・福祉・建築の幅広い知識が身に付く

#### 【活用方法】

- ◎介護・福祉・医療に関わるスタッフの基礎知識の習得やステップアップに
- ◎病気や障がいなどクライアントの多様なニーズに応じた住環境を提案

## eco検定 環境社会検定試験®

### SDGs時代に取引先・顧客から選ばれるための環境知識が身に付く

#### 【活用方法】

- ◎SDGsへの対応や環境マネジメントで必要な社員教育として導入
- ◎Webサイトや統合報告書等に検定合格者数を「目に見える成果」として掲載、情報発信に活用
- ◎環境、サステナビリティに対する高いリテラシーを持つ次世代の採用PRに活用（人材確保）

## ビジネス マネジャー 検定試験®

### 管理職に必須のマネジメント基礎知識が身に付く

#### 【活用方法】

- ◎昇進前に学習・合格することで、管理職としての準備ができ不安や戸惑いを軽減
- ◎合格を昇格要件に設定し、知識や思考が一定のレベルに達していることを客観的に判断
- ◎課長（係長）～役員まで共通の知識を持つことで、コミュニケーション・事業遂行の効率アップ

## 東商検定 3つのポイント

ポイント1  
試験方式が選べる

IBT方式  
(Internet Based Testing)

インターネットを通じて  
ご自宅や会社のパソコンで  
試験を受ける試験方式です。  
カメラを通じて試験中の監  
視・本人確認を行います。  
移動の手間や時間を節約し、  
いつもの環境で受験できま  
す。



CBT方式  
(Computer Based Testing)

全国各地のテストセンタ  
ーにて、会場内に設置され  
たパソコンで試験を受ける  
試験方式です。パソコンや  
ネット環境の準備ができな  
い方や不安な方も安心して  
受験できます。



ポイント2  
試験日時が選べる

所定の試験期間内であ  
れば、土日・祝日・平日関  
らず受験できます。時間も  
日中だけでなく、朝10時  
から夜は19時まで都合の良  
い時間を選択できます。



ポイント3  
合格がすぐに分かる

試験を終了すると、シス  
テムによって即時採点され、  
画面上に合格や得点が表示  
されます。次のステップ  
アップにすぐに取り組みま  
す。



各種検定試験の施行日並びに申込受付期間については、次ページをご確認ください

## 2023年度 下期 各種検定試験施行日並びに申込受付期間

〔日本商工会議所企画検定・日本珠算連盟〕

| 検定試験名                      | 試験回   | 試験日                         | 申込受付期間             |                    | 備考<br>〈受験料（消費税を含む）等〉                                                                                                                            |
|----------------------------|-------|-----------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |       |                             | 窓口                 | ネット                |                                                                                                                                                 |
| 珠算・暗算能力検定試験                | 第229回 | 10/22(日)                    | 9/4(月)<br>▶6(水)    |                    | ( )内の金額は、岸和田珠算協会に非加盟の塾生の受験料です。<br>珠算 珠準級：¥1,600(¥1,800)<br>1級：¥2,340 4-6級：¥1,100(¥1,300)<br>2級：¥1,730 暗算：¥1,000(¥1,200)<br>3級：¥1,530 ↳ 準級含む全ての級 |
|                            | 第230回 | 2/11(日)                     | 12/18(月)<br>▶20(水) |                    |                                                                                                                                                 |
| 日商簿記検定試験                   | 第165回 | 11/19(日)                    | 10/4(水)<br>▶6(金)   | 10/16(月)<br>▶22(日) | 1級：¥7,850 / 2級：¥4,720 / 3級：¥2,850                                                                                                               |
|                            | 第166回 | 2/25(日)                     | 1/10(水)<br>▶12(金)  | 1/22(月)<br>▶28(日)  | 2級：¥4,720 / 3級：¥2,850<br>※1級の施行はありません。                                                                                                          |
| 日商簿記検定試験<br>【ネット試験】        | —     | ※施行日は各試験会場の定める日<br>※申込は随時受付 |                    |                    | 2級：¥4,720 / 3級：¥2,850<br>※1級の施行はありません。                                                                                                          |
| リテールマーケティング検定試験<br>【ネット試験】 | —     | ※施行日は各試験会場の定める日<br>※申込は随時受付 |                    |                    | 1級：¥7,850 / 2級：¥5,770 / 3級：¥4,200                                                                                                               |

※日商簿記検定の2級・3級試験については、2020年12月よりネット試験の施行を開始しています。

またリテールマーケティング検定試験は2021年度よりネット試験に変更となりました。

（両試験とも岸和田市内に受験会場が設置されています。詳しくは、岸和田商工会議所HP(<https://www.kishiwada-cci.or.jp/>)  
ならびに日本商工会議所検定試験情報HP(<https://www.kentei.ne.jp/>)をご覧ください。

※日商簿記、リテールマーケティング検定のネット試験に関しては、受験会場によって別途事務手数料が発生する場合がございます。  
詳しくはご希望の受験会場情報をご確認ください。

〔東京商工会議所企画検定〕

| 検定試験名                             | 試験回  | 施行期間                  | 申込受付期間<br>【ネット試験】     | 備考<br>〈受験料（消費税を含む）等〉                   |
|-----------------------------------|------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| カラーコーディネーター検定試験<br>【ネット試験】        | 第55回 | 10/27(金)<br>▶11/13(月) | 9/22(金)<br>▶10/3(火)   | アドバンスクラス：¥7,700<br>スタンダードクラス：¥5,500    |
| ビジネス実務法務検定試験<br>2級、3級【ネット試験】      | 第54回 | 10/27(金)<br>▶11/13(月) | 9/22(金)<br>▶10/3(火)   | 2級：¥7,700 / 3級：¥5,500<br>※1級の施行はありません。 |
| ビジネス実務法務検定試験<br>1級【ネット試験】         | 第54回 | 12/10(日)              | 11/7(火)<br>▶11/14(火)  | 1級：¥12,100<br>※2級、3級の施行はありません。         |
| 福祉住環境コーディネーター検定試験<br>2級、3級【ネット試験】 | 第51回 | 11/17(金)<br>▶12/7(木)  | 10/13(金)<br>▶10/24(火) | 2級：¥7,700 / 3級：¥5,500<br>※1級の施行はありません。 |
| 福祉住環境コーディネーター検定試験<br>1級【ネット試験】    | 第51回 | 12/17(日)              | 11/7(火)<br>▶11/14(火)  | 1級：¥12,100<br>※2級、3級の施行はありません。         |
| 環境社会（eco）検定試験<br>【ネット試験】          | 第35回 | 11/17(金)<br>▶12/7(木)  | 10/13(金)<br>▶10/24(火) | ¥5,500<br>※級設定なし                       |
| ビジネスマネジャー検定試験<br>【ネット試験】          | 第18回 | 10/27(金)<br>▶11/13(月) | 9/22(金)<br>▶10/3(火)   | ¥7,700<br>※級設定なし                       |

※2022年度より東京商工会議所企画検定は全てネット試験に変更となりました。

詳しくは、東京商工会議所検定試験情報HP(<http://www.kentei.org/>)をご覧ください。

※BATIC（国際会計検定）は2022年度の実施をもちまして終了となりました。

※CBT方式で受験する場合は、利用料2,200円（税込）が別途発生します。





## 専門相談窓口のご案内

相談のご予約・お問い合わせは  
岸和田商工会議所 中小企業相談所まで  
▶▶ TEL.072-439-5023

岸和田商工会議所では、「専門相談窓口」を設置して、経営の幅広い分野にわたる悩みやご相談をお受けしています。弁護士・税理士・弁理士・社会保険労務士などの各分野の専門家が親切かつ丁寧に対応して、適切なアドバイスをいたします。ご相談はすべて無料、もちろん秘密は厳守いたします。お気軽にご利用ください。

なお、各相談窓口をご利用の際は、電話にて事前にご予約をお願いいたします。

|                  |                            |                                                                        |
|------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| ○ 法 律            | ■ 相談日 8月24日(木) 13:00～16:00 | ■ 弁護士〔商取引・不動産取引・中小企業法務〕                                                |
|                  | ■ 相談日 8月28日(月) 13:00～16:00 | ■ 弁護士〔中小企業法務・労働問題・相続〕                                                  |
|                  | ■ 相談日 9月13日(水) 13:00～16:00 | ■ 弁護士〔労務・債権回収〕                                                         |
|                  | ■ 相談日 9月21日(木) 13:00～16:00 | ■ 弁護士〔商取引・不動産取引・中小企業法務〕                                                |
| ○ 特許・発明<br>実用新案等 | ■ 相談日 9月28日(木) 13:00～16:00 | ■ 弁理士                                                                  |
| ○ 労 務            | ■ 相談日 事前にご希望の日時をご連絡ください。   | ■ 社会保険労務士<br>・働き方改革関連法への対応全般<br>・就業規則の作成 ・テレワークの導入 など                  |
| ○ 創 業            | ■ 相談日 事前にご希望の日時をご連絡ください。   | ■ 商工会議所経営指導員<br>開業予定・創業5年未満の方に対して、創業に必要な<br>手続きやノウハウ、資金調達等について支援いたします。 |
| ○ 事業承継           | ■ 相談日 事前にご希望の日時をご連絡ください。   | ■ 事業承継コーディネーター<br>円滑な事業承継に向け、事業承継コーディネーター等<br>の専門家が総合的にサポートします。        |

岸和田本社ですぐ訪問!  
看板のことなら  
クライシス  
「納得!」  
を。

Crisis Relations

### すぐ訪問

岸和田本社で、営業社員と施工社員が常駐。電話のあと、最短即日訪問。

### 40年以上

貝塚創業で多くの実績と信頼があります。大阪市内にも販路を拡大中。

### 幅広い対応力

看板からのぼり、ガラスシート、マグネット等、まずはご相談ください。

## クライシスリレーションズ株式会社

岸和田市土生町2-7-14 ☎ 072-447-5612

岸和田 看板

【提供サービス】看板全般／横断幕／ガラスシート／カッティングシート／マグネットシート／のぼり／選挙カー／大型ポスター／シール／テーブルクロス／不織布バッグ／玄関マット／折込チラシ／ブランディングデザイン／マーケティング支援／リスティング広告／SEO対策／Webコンテンツ制作／CVコンサルティング



## ハローワーク岸和田

## 情報box

## ハローワーク岸和田



TEL : 072-431-5541

## ■求人数・求職者数の状況

2023年5月

ハローワーク岸和田

|            | 有効求人  |       | 有効求職  |       | 有効求人倍率 |      |
|------------|-------|-------|-------|-------|--------|------|
|            | 一般    | パート   | 一般    | パート   | 一般     | パート  |
| 職業計        | 2,265 | 1,955 | 2,695 | 2,275 | 0.84   | 0.86 |
| 専門的・技術的職業  | 583   | 302   | 319   | 172   | 1.83   | 1.76 |
| 事務的職業      | 203   | 213   | 632   | 413   | 0.32   | 0.52 |
| 販売の職業      | 198   | 70    | 148   | 99    | 1.34   | 0.71 |
| サービスの職業    | 426   | 597   | 216   | 219   | 1.97   | 2.73 |
| 保安の職業      | 54    | 76    | 10    | 16    | 5.40   | 4.75 |
| 生産工程の職業    | 269   | 184   | 137   | 57    | 1.96   | 3.23 |
| 輸送・機械運転の職業 | 150   | 63    | 125   | 44    | 1.20   | 1.43 |
| 建設・採掘の職業   | 174   | 12    | 45    | 6     | 3.87   | 2.00 |
| 運搬・清掃等の職業  | 164   | 416   | 341   | 509   | 0.48   | 0.82 |

## ■求人賃金・求職賃金の状況

2023年5月

ハローワーク岸和田

|            | 常用フルタイム |         |         | 常用的パート |       |       |
|------------|---------|---------|---------|--------|-------|-------|
|            | 求人募集賃金  |         | 求職者     | 求人募集賃金 |       | 求職者   |
|            | 上限      | 下限      | 希望賃金    | 上限     | 下限    | 希望賃金  |
| 職業計        | 276,967 | 217,636 | 237,810 | 1,279  | 1,168 | 1,101 |
| 専門的・技術的職業  | 302,273 | 236,572 | 256,190 | 1,684  | 1,479 | 1,337 |
| 事務的職業      | 236,386 | 196,997 | 216,932 | 1,193  | 1,115 | 1,093 |
| 販売の職業      | 296,004 | 221,178 | 253,200 | 1,416  | 1,251 | 1,053 |
| サービスの職業    | 240,937 | 199,473 | 195,000 | 1,265  | 1,131 | 1,051 |
| 保安の職業      |         |         | 160,000 | 1,073  | 1,073 | 1,023 |
| 生産工程の職業    | 268,593 | 194,235 | 224,286 | 1,118  | 1,049 | 1,152 |
| 輸送・機械運転の職業 | 304,399 | 237,750 | 253,889 | 1,156  | 1,080 | 1,262 |
| 建設・採掘の職業   | 330,821 | 226,480 | 331,667 |        |       |       |
| 運搬・清掃等の職業  | 255,917 | 214,858 | 241,364 | 1,118  | 1,075 | 1,032 |

ご存じ  
ですか？

デジタル分野などの社員教育に「人材開発支援助成金」をご活用ください  
国民の皆さまからのご提案をもとに創設した「人への投資促進コース」のご案内

-----「人への投資促進コース」の助成メニュー-----

デジタル／成長分野

高度デジタル人材訓練／成長分野等人材訓練

高度デジタル人材の育成のための訓練や大学院での訓練を行う事業主に対する高率助成

IT分野未経験

情報技術分野認定実習併用職業訓練

IT分野未経験者の即戦力化のための訓練を実施する事業主に対する高率助成（OFF-JTとOJTを組み合わせた訓練）

サブスクリプション

定額制訓練

サブスクリプション型の研修サービスによる訓練への助成

自発的能力開発

自発的職業能力開発訓練

労働者が自発的に受講した訓練費用を負担する事業主への助成

教育訓練休暇

長期教育訓練休暇制度／教育訓練短時間勤務等制度

働きながら訓練を受講するための休暇制度や短時間勤務等制度を導入する事業主への助成

IT  
未経験者  
OK！

お問合せ先

大阪労働局助成金センター TEL : 06-7669-8900

人材開発支援助成金

検索





技術的課題の解決から新製品の開発まで、企業を技術でサポートします！

こんなことはありませんか？

「アイデアはあるが開発方法が分からない」「得意先から、製品の性能評価を求められた」「クレームで返品」

まずは、相談！（無料）お困りごとの概要をお聞かせ下さい

### ■本部・和泉センター



〒594-1157

和泉市あゆみ野 2 丁目 7 番 1 号

電話 0725-51-2525（技術相談・総合受付）※

### ■森之宮センター



〒536-8553

大阪市城東区森之宮 1 丁目 6 番 50 号

電話 06-6963-8181（技術相談）※

06-6963-8011（総合受付）※

※どちらのセンターでも電話技術相談が可能です。電話の受付時間：平日 9:00 ～ 12:15、13:00 ～ 17:30

### ■主な業務

#### 依頼試験（有料）

研究員が各種データをご報告

#### 装置使用（有料）

研究所の装置をご自身でご使用

#### 研修生（有料）

貴社の技術者のスキルアップ

#### 講習会（一部有料）

最新情報や機器利用方法を講習

### ■対応分野（以下分野の技術相談・評価・分析・製品開発支援等）

加工成形：金型・精密部品、難加工材、プラスチック等の加工・成形

金属材料：金属材料の溶解、熱処理、部品等の強度・摩耗・破壊

金属表面処理：金属の表面改質、成分分析、表面分析、腐食・防食

電子・機械システム：計測制御、薄膜・電子材料、電子デバイス

製品信頼性：電気的信頼性、輸送・包装信頼性、人体生理・感覚

応用材料化学：有害物分析、セラミックス、耐候性評価、省エネ、バイオ

高分子機能材料：におい分析、高分子物性分析、接着粘着、有機光電子材料

有機材料：医薬品中間体、樹脂原料、繊維材料、色材などの化学品

生物・生活材料：食品素材、界面活性剤、低分子ゲル化剤

電子材料：無機電子材料、有機・高分子電子材料、有機無機ハイブリッド材料

物質・材料：新素材の開発、加工技術の高度化、強度試験、耐久性試験

環境技術：高機能炭素材料、バイオマス由来工業原料、環境浄化技術



## 岸和田市

〈阪南地域労働ネットワーク事業〉

# 雇用労働講座のご案内

**日時** 2023年9月6日(水) 13:30～17:30

**場所** opsol(おぷそる)福祉総合センター 3階 大会議室  
(岸和田市野田町 1-5-5)

**対象** 事業主・管理職・人事労務担当者・その他関心のある方

**無料**  
先着100名

### ▶ セミナー 13:30～16:50

**第1講** 【テーマ】障害者の法定雇用率引上げと雇用率を高めるためのアドバイス  
13:30-15:10 【講師】◇ハローワーク岸和田 板橋 智 氏  
◇独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構大阪支部  
大阪障害者職業センター南大阪支所 古川 和代 氏

**第2講** 【テーマ】事例で理解！外国人雇用の実情と就業環境づくり  
15:20-16:50 ～事例を踏まえ、採用ルールを理解と受入のための環境整備を考えましょう～  
【講師】◇KECC相談員 特定社会保険労務士 / 中野総合労務会計事務所 中野 礼子 氏

### ▶ 労働相談コーナー 13:30～17:30 (会場：同施設内 2階 研修室2)

お仕事のことでお悩みのことはありませんか？働く人・雇う人のお悩みに相談員がお答えします。(予約優先・秘密厳守)

〈お問合せ・申込先〉岸和田市 魅力創造部 産業政策課 労働政策担当 TEL:072-423-9621(直通)  
お電話にて8月31日(木) 17:00までにお申込みください。

※障がい等の理由により、配慮を希望する方は、お申込み時にご相談ください。

主催：泉南地域労働行政機関運営委員会

(岸和田市 / 貝塚市 / 泉佐野市 / 岸和田公共職業安定所 / 泉佐野公共職業安定所 / 岸和田労働基準監督署  
近畿職業能力開発大学校)

共催：大阪府社会保険労務士会大阪いずみ支部 / 大阪府

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構大阪支部 大阪障害者職業センター南大阪支所  
国家戦略特区関西圏雇用労働相談センター (KECC)

後援：岸和田商工会議所 / 貝塚商工会議所 / 泉佐野商工会議所

岸和田商工会議所の会報誌 **発行部数** 2,100部 **発行日** 毎月10日

## きしわだ所報への広告掲載募集のお知らせ

| 広告スペース | 税込金額          |
|--------|---------------|
| 1/4ページ | ¥ 5,500円(月額)  |
| 1/2ページ | ¥ 11,000円(月額) |
| 1ページ   | ¥ 22,000円(月額) |

岸和田商工会議所では、会報誌「きしわだ所報」に広告を掲載していただける会員事業所を募集しています。

お問合せ先



**岸和田商工会議所**

〒596-0045 岸和田市別所町 3丁目 13番 26号  
TEL.072-439-5023 FAX.072-436-3030

# 数字で見る経済動向

LOBO調査は全国各地の商工会議所が参加する  
全国規模の早期景気観測調査です。



## 早期景気観測 調査結果 〔令和5年6月期〕

D I 値（景況判断指数）

II

【（好転）の回答割合】－【（悪化）の回答割合】



30 ≤ D I 値



10 ≤ D I 値 < 30



-10 ≤ D I 値 < 10



-30 ≤ D I 値 < -10



D I 値 < -30

令和5年6月期

先行き見通し

全国

岸和田

全国

岸和田



建設



製造



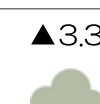
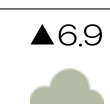
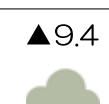
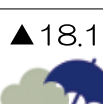
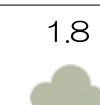
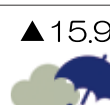
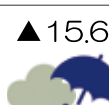
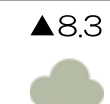
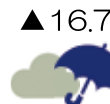
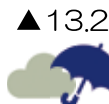
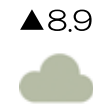
卸売



小売



サービス



中小企業の声

2024 年の物流改革については、実際のしわ寄せがどこかに来るかをもう少し理解してから進めてもらいたい。その他、原材料費の高騰や、人材不足、人件費の高騰などの状況考えると、政府の支援が非常に薄い、告知や政策も甘いと思います。〈製造業〉

物価高騰に困っています。〈建設業〉

## +a 付帯調査

調査内容

物流 2024 年問題について（持続可能な物流の実現に向けた取り組み状況について）

- 取り組みを開始している
- 今後取り組む予定
- 問題を認識しているが、取り組み方がわからない
- 問題を認識しているが、取り組む必要がない
- 物流 2024 年問題を認識していない
- 回答不能

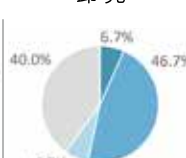
建設



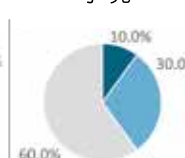
製造



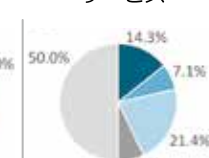
卸売



小売



サービス



## 消費者物価指数

全国の世帯が購入する家計に係る財及びサービスの価格等を総合した物価の変動を時系列的に測定するものです。

令和 2 年を 100 とした総合指数

105.2

前月比 +0.1 前年同月比 +3.3

※総務省調べ  
〔令和5年6月分〕



## 有効求人倍率

有効求人倍率＝有効求人数 ÷ 有効求職者数  
数値が大きくなるほど働き手が足りなくなり、小さくなるほど仕事探しが難しくなります

大阪府 1.32 倍

前月比 -0.01

全国 1.31 倍（前月比 -1）

※厚生労働省調べ  
〔令和5年5月期〕



## 岸和田市人口

188,619 人

男 90,455 人 女 98,164 人

世帯数 89,734 世帯

前月比 115 世帯 増

※岸和田市調べ  
〔令和5年7月1日現在〕

## 商業動態統計

全国の商業を含む企業の販売額等を毎月調査し、商業の動向を把握する調査です。

商業販売額

46 兆 3,450 億円

前年同月比 / 2.4% 増

前 月 / 48 兆 6,660 億円



卸売業

33 兆 2,410 億円

前月 / 35 兆 4,590 億円

※経済産業省調べ  
〔令和5年5月分〕

前年同月比 1.1% 増

小売業

13 兆 1,040 億円

前月 / 13 兆 2,070 億円

前年同月比 5.7% 増



## 岸和田商工会議所 会員数

1,936 事業所

前月比 1 事業所 増

〔令和5年7月21日現在〕

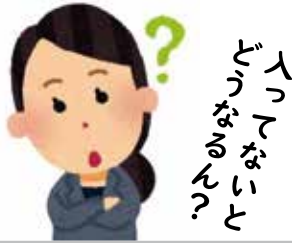


## 「労働保険」の加入手続きはお済みですか？

### 【労働保険とは】

労災保険と雇用保険の総称で、  
1人でも労働者を雇用する  
事業主は加入する義務がある  
国の保険制度である。

※農林水産の一部の事業を除く



入ってないと  
どうなるん？



ええっ！  
入ってへんの？  
**労働保険！**

### 労災保険の

休業補償や療養給付が  
あります。

治療費とかも  
お給料とかも  
心配…。



うーん…  
職場に迷惑かける  
ことになるし



もし  
通勤途中や仕事中に  
事故にあつて  
怪我で働けなくな  
ったらどうする？

働く労働者のもしものために  
事業主は労働保険に  
加入する義務があるんです！

まだ未加入の事業主さま、必ず手続きしてくださいね！

### 雇用保険の

失業等給付が  
あります。

見つかるまでの  
生活費が心配…。



うーん…  
次の仕事



もし  
家庭の事情で  
仕事を辞めないと  
いけなくなったら  
どうする？



※各種給付を受けるためには受給要件を満たす必要があります



社長さん  
店長さん  
オーナーさん  
ありがとうございます！

頑張って働きますわ！

安心して  
働けるって  
素敵やん！  
大阪労働局

大阪労働局 労働保険

労働保険の手続きについて詳しくは  
大阪労働局のホームページ（右のQRコードから）  
または労働基準監督署・ハローワークへお問合せください。  
※各種手続き等の事務処理については、労働保険事務組合や社会保険労務士に委託することもできます。



労働保険の手続きは  
ネットからどこでも  
24時間手続き可能な  
電子申請が便利です！



大阪労働局ホームページ

お問合せ

大阪労働局 労働保険適用・事務組合課 06-4790-6340 | 雇用保険課 06-4790-6320

## AIが社会全体に及ぼす リスクへの懸念の高まり

生成AIという高度AIテクノロジーによって、人間のように自然な会話ができるAIチャットサービス「ChatGPT」が、オープンAI社から2022年11月に公開され、無料で利用できる革新的なサービスとして注目された。さらに23年3月には、より高度な性能を有する「GPT-4」が発売され、さまざまな企業・個人がChatGPTのAPIを活用してサービス開発を試みている。

その一方、AIが社会全体に及ぼすリスクへの懸念が急速に高まっている。23年5月にはサンフランシスコに拠点を置くAIの安全性に関する非営利団体CAAIS(Center for AI Safety)が、「AIによる(人類)絶滅のリスクを軽減することは、パンデミックや核戦争などの他の社会規模のリスクと並んで世界的な優先事項であるべきです」との声明文を出した。そこには前述のオープンAI社のCEO、グー

グル社のCEOなど、多くのAIに携わる著名な関係者が署名している。

他方、23年5月に開催された広島でのG7サミットの共同宣言(G7広島首脳コミュニケ、外務省仮訳)では「我々は、急速な技術革新が社会と経済を強化してきた一方で、新しいデジタル技術の国際的なガバナンスが必ずしも追いついていないことを認識する」とした。さらに「我々は、関係閣僚に対し、生成AIに関する議論のために、包摂的な方法で、OECD及びGPAIと協力しつつ、G7の作業部会を通じた、広島AIプロセスを年内に創設するよう指示する」としている。具体的なアクションが国際協調の中でどのように実行に移されていくのが注目される。

この点について欧州はかなり先んじた動きをしている。6月14日には欧州議会は、AI法に関するEU加盟国(欧州委員会と欧州閣僚理事会)との交渉上の立場について、同法に賛成することを採択した。同法に対

して、賛成499票、反対28票と賛成票が圧倒的であった。しかし、棄権も93票あり、他国とのAI開発競争で劣後することなど、複雑な議員の胸中が読み取れる。この理由として、同法は欧州で開発および使用されるAIに限定していることが挙げられよう。その一方、現実のAIシステムの導入では「人間の監視、安全、プライバシー、透明性、無差別、社会のおよび環境的福祉を含むEUの権利と価値観」(当該AI法)に反するケースが多く見られることも事実である。これらの事例が権利と価値観に完全に合致している保証を受ければ、欧州では正しいAIの導入という側面で先んじて優位に立てると期待できる。

さらに欧州議会の先導的な施策としては、当該AI法に定められる規則はリスクベースのアプローチを採用していることも挙げられる。つまりそのリスクのレベルに応じて、プロバイダー(AIシステムの提供者)とそれを導入する個人・企業などの当事者の義務を定めているという点とだ。既に欧州議会は、禁止リストを列挙して、AIによるプライバシー侵害および差別的利用の禁止行為を列挙している。

ただし、これらの禁止リストは、裏を返せば、他国では既にAIシステムが導入されている事例といえる。

グローバルにシステムがオープン化されている現在、リスク・アプローチとはいえず、他国でAIシステムが導入されているかどうかの判断は難しく、規制することは困難を極めると考えられる。やはり国際協調がなければ抜け穴だらけの規制にならない。世界は一段と分断の道を進み、AIによる社会全体に及ぼすリスクへの懸念が高まっている中、G7の広島AIプロセスの早急な具体的なアクションが待たれる。他方、AIが人類を滅ぼすとは人類のおごりであり、結局、それを利用する人類の倫理・道徳の欠如が人類を滅ぼすといえるのでないだろうか。

(6月19日執筆)

内野 逸勢 株式会社大和総研  
金融調査部 主席研究員

1990年慶応義塾大学法学部卒業。大和総研入社。企業調査部、経営コンサルティング部、大蔵省財政金融研究所(1998〜2000年) 出向などを経て現職(金融調査部主席研究員)。専門は金融・資本市場、金融機関経営、地域経済、グローバルガバナンスなど。







法事・同窓会・各種宴会・慶事・最大 60 名  
 地車入魂式・出張パーティー・宅配プラン  
 無料送迎バス・法要ルーム完備・カラオケ設備

**和食や 庄八**  
 Shohachi

岸和田市包近町 748-1  
 0120-43-2312

snc.com **ウレタンマスク**

**販 促 品**  
**ノベルティ**  
**ユニフォーム**  
 などに

商品に関する  
 ご質問などお気軽に  
 お問い合わせ下さい。

※印刷は 3000 枚から

その他取り扱い商品

|      |      |       |
|------|------|-------|
| 衛生用品 | 厨房用品 | 包装資材  |
| 店舗用品 | 倉庫資材 | OEM生産 |

◆◆スーパー、外食、医療、関連資材(厨房・包材・衛材・店舗・倉庫・備品)の総合メーカー!◆◆

**新日本ケミカル・オーナメント工業 株式会社**  
 〒596-0804 大阪府岸和田市今木町 101  
 TEL: 072-443-3050 FAX: 072-443-6598  
 [HP] <http://www.sncm.jp/> [E-Mail] [info@sncm.co.jp](mailto:info@sncm.co.jp)

販売代理店募集 中

**<入所>**  
**<短期入所>**  
**<通所リハビリテーション>**



医療法人徳洲会  
 岸和田徳洲会  
 訪問看護ステーション

グループホーム三田

岸和田徳洲苑介護センター  
 居宅介護支援事業所  
 訪問介護

通所リハビリテーション  
 短期入所療養介護  
 (ショートステイ)

**<岸和田徳洲会訪問看護ステーション>**  
**<岸和田徳洲苑介護センター (ケアプランセンター)>**  
**<岸和田徳洲苑介護センター (訪問介護)>**  
**<グループホーム三田>**

TEL072-441-5576  
 TEL072-441-6705  
 TEL072-440-5553  
 TEL072-441-5501

医療法人徳洲会 介護老人保健施設

**岸和田徳洲苑**

〒596-0808 岸和田市三田町 142  
 TEL 072-441-5501 FAX072-441-5507



## クニフド

## な話

## ▼熱中症は防げる

今年は暑さの訪れが早く、5月なのに35度以上の猛暑日のところがありました。この暑さが原因で引き起こされるのが、「熱中症」です。

以前は「日射病」という言葉が知られていましたが、太陽の日差しだけでなるわけではなく室内でも発症するため、熱中症という広い意味の言葉が使われるようになりました。実際、東京消防庁の調査では、住宅内での発症が4割以上で一番多く、日差しがないから安心とはいえなくなっています。高熱を発症するのが熱中症の特徴で、体温をコントロールができない状態になり、命に危険が及ぶことがあります。

熱中症は人ごとではありません。ここ20年で亡くなる人が5倍にも増えており、身近な症状になっています。原因は、近年の温暖化の影響で「猛暑日」という言葉が生まれるく

らい気温が上がっていることです。私も10年ほど前、夏の炎天下に1時間くらい散歩したところ、急に熱っぽくなりふらふらしてきました。症状は軽く意識はしっかりしていたのですが、初めて熱中症を経験し、決して大丈夫だと思っただけはいけなかったと感じました。

このような命に関わる熱中症は予防できます。その方法は「気温を数字で知ること」です。まず、天気予報で「予想最高気温」を確認し、今日の熱中症の危険度合が判断できれば、備えることができます。そして、そばに温度計を置いて、今の気温がどこまで上がっているのか数字で確認することが大切です。特に高齢になると気温を自分の感覚で判断することが難しくなってきましたので、数字で見ると分かりやすくなります。また、熱中症になりやすい危険な

日は昼間の外出を控えることが大切ですが、どうしても、日差しが強く一番気温の上がる時間に出かけないといけない場合もあるかもしれません。そのときに効果的なのは「日傘」です。日差しを直接受けないことで、頭頂部の温度が日傘の下では10度以上も低かったという研究結果があり、まさに自分だけの木陰になります。最近では男性でも日傘を使う人が増えてきています。昔からのイメージで恥ずかしさもあるかもしれませんが、今はシンプルなデザインの日傘もあります。紫外線対策にもなり、「日傘男子」としてむしろ意識が高く感じてもらえるのではないのでしょうか。熱中症は命にも関わりますので、ぜひチャレンジしてみてください。

藤富郷 Fujitomi Go



気象予報士、税理士。埼玉県三郷市生まれ。早稲田大学大学院理工学研究科修了。大学院在学中に気象予報士に登録。日本テレビ「スッキリ」に気象キャスターとして出演しながら税理士試験に合格し、2016年に開業。21年に越谷税務署長表彰受賞。趣味の鉄道では、鉄道イベント出演や時刻表、鉄道模型雑誌にコラムを寄稿。プログラミングやゲームにも造詣が深く、複業として得意を組み合わせて幅広く活躍中。地元の「三郷市PR大使」を務めるなど、地域との関わりも深めている。

# 事業主の皆様へ パソコンを活用できていますか？



## 会員事業所特典

- 特典1 授業料1回無料
- 特典2 入会金 3,000円 無料

## こんなお悩みを低コストで解決します！今すぐお電話下さい！

- ✓ もういいかげんに手書きの見積・請求書は卒業したい。
- ✓ 社員に研修を受けさせたいが費用が高くて予算と合わない。
- ✓ 忙しくて一斉に受講させることができない。
- ✓ 自分のITスキルが不足しているため、社員にIT活用を指示できない。
- ✓ パソコンを使いこなせるのはあの社員だけ。彼が辞めたらどうしよう。
- ✓ パソコンを活用する必要性は感じるが、踏ん切りがつかずズルズルと先延ばしにしている。



### ◇ 授業料 1回 50分 1,000円

料金は月謝制。一度に多額の費用は不要です。機器使用料 200円(1回)、教室維持費 1,400円(1ヶ月)が別途必要です。

### ◇ 自由予約制(振替可能)

忙しい方も安心！好きな日時を予約して通えます。予約の振替も可能です。月4回からお申込頂けます。

### ◇ 個別指導により貴社に役立つ授業を実現

個別授業なので、自分に必要な内容だけを自分のペースで学べます。日常のお困りごとをお尋ね頂くことも可能です。

### ◇ 仕事に役立つ講座が多数あります

Word/Excel/PowerPoint/Accessなど一般向け講座とは別にビジネスに役立つ講座を多数ご用意しております。



## 〈お問い合わせ〉

**岸和田商工会議所パソコン教室**  
(運営委託：株式会社ピーシーポート)

**TEL.072-438-3981**

住所 岸和田市別所町 3-13-26〈岸和田商工会議所 1F〉



# 公務員制度改革は何をもたらしたのか

## No.5 人事評価制度を中心とした公務員制度改革

### 前

回は、小泉内閣における総人件費改革に焦点をあてた公務員制度改革のなかで給与制度改革と人事評価制度導入が進められ、とくに人事評価制度は新たな人事管理制度の導入であり、これまでの国家公務員の働き方に良くも悪くも大きな変化をもたらす可能性が高い制度導入であった経緯をまとめました。第5回では公務員制度改革として強いインパクトを与えた人事評価制度がどのような内容であるのかをみていきます。

2000年代の公務員制度改革において導入された人事評価制度がどのような内容であったのかをみる前に、第二次世界大戦後の日本国憲法下における国家公務員制度のひとつであった勤務評定制について説明します。勤務評定制と比較することによって、公務員制度改革における人事評価制度導入のインパクトが明確になるためです。

勤務評定制は第二次世界大戦後の民主化を命題とした新しい公務員制度における人事管理制度のひとつとして導入されました。第二次世界大戦終戦より前の日本の行政に関する

人事制度は官吏制度と呼ばれ、基本的に天皇制を軸とする身分制として制度が設計されていました。身分制としての官吏制度において、官吏の評価基準は身分（天皇との距離が近いから遠い）に拠っていました。で、いわゆる人事評価制度は存在していませんでした。その意味で勤務評定制は史上初めて国家の行政組織に導入された人事評価制度でした。第二次世界大戦後の民主的な公務員制度における新しい人事評価制度は、職階制と呼ばれる仕事のあり方のシステムを中心として制度設計されました。そのため、勤務評定制も職階制を前提とした人事評価制度でした。

職階制は職務、つまり仕事の内容を職務記述書として明確にしたうえで職務の序列を制度化したものです。第二次世界大戦までの身分制に基づく官吏制度を民主化し、客観的で恣意性を排除した人事管理制度として職階制が導入されました。たしかに職階制はうまく機能すれば、客観的で効果的に生産性に結びつく人事管理制度の要となります。しかし日本の雇用社会では仕事（職務）という

概念が明確にされておらず、職階制が人事管理制度として機能しにくい労働環境にありました。むしろ仕事（職務）の概念を不明確なままに職場を運用することが日本の企業社会においては高い生産性に結びついており、職階制に基づく人事管理制度を成立させることは困難な状況でした。その意味において、日本の公務員制度における勤務評定制は人事管理制度としては歴史的に存在していませんが、実体としては機能していませんでした。

勤務評定制が実態として機能していなかったという歴史的経緯を踏まえると、2000年代に導入された人事評価制度は戦後の公務員制度において史上初めて人事管理制度として機能した評価制度でした。人事評価制度が機能し始めると、制度が適用される労働者である国家公務員の働き方に変化が生まれます。今回は人事評価制度導入によって変化した国家公務員の働き方を通して、公務員制度改革としての行政改革が日本社会になにをもたらしたのかをまとめます。

和歌山大学経済学部准教授 岡田真理子

わだ い 浪 切 サ ロ ン  
第149回

## ひとと人工知能 分かりあえるか

- 話題提供者 和歌山大学 社会インフォマティクス学環 教授 松田 憲幸 氏
- 開催日時 2023年 9月20日 水 19:00 ~ 20:30
- 参加費 無料
- 開催方法/申込 南海浪切ホールでの対面講演とオンライン配信 QRコードからお申込ください。

講演内容など詳細は「和歌山大学 岸和田サテライト」のホームページでご確認ください。  
お問合せ 和歌山大学岸和田サテライト TEL / FAX : 072-433-0875

岸和田サテライト

検索





《鉄工所発》岸和田産クラフトビール



# 岸和田ビール



美しくて珍しい、自社製タンク！  
鉄工所が造ったビールの工場！



岸和田ビール

2023年4月、醸造開始  
好評発売中！

20歳未満の方の飲酒は法律で禁止されています。  
20歳未満の方に対しては酒類を販売いたしません。



株式会社 北海鉄工所  
大阪府岸和田市臨海町 7-1  
<https://kishiwada-beer.com>

お問い合わせ先 電話番号

072-438-0557

SUSTAINABLE GOALS  
DEVELOPMENT



売り上げの一部は、岸和田の子どもたちの支援に使われます。



すべては安心を超えた感動のために  
株式会社 **奥保険事務所**



私たちは、お客様一人ひとりの  
ニーズに合わせた サービスを提供します

最新のお役立ち情報発信中



本 社：岸和田市上野町西11番19号  
堺支店：堺市堺区宿院町西3丁1番28号



大阪で保険相談なら  
**法人保険見直し専門店**

<https://osaka-hojinhoken.com/>

企業さまの**損害保険診断**  
**セカンドオピニオン**なら  
**お任せください！**

業務に必要なさまざまな保険について  
プロの目線でアドバイスいたします。



with My FP

<https://www.with-my-fp.com/>

- ✓ 個人のお客さま向け家計相談
- ✓ セミナー
- ✓ コンサルティング
- ✓ ライフプランニング

特に子育て世代の女性に最適な  
アドバイスをお届けしています！



**岸和田グランドホール**

<https://grandhall.co.jp/>

☎0120-16-3390

挙式・披露宴から各種パーティー・歓送迎会・同窓会・町会親睦会  
— 300名様 収容の大宴会場をはじめ 15会場を完備 —



パーティー・宴会・町会親睦会は、岸和田グランドホールまでお気軽にご相談下さい。

**ベルコシティホール**

<https://cityhall.co.jp>

☎0120-43-4304

**お葬儀のご相談 価格をはじめご質問下さい。**

葬祭ディレクターが皆様の疑問・質問に、即！/お答えいたします。

五軒屋に5件目の会館が

**NEW OPEN!**



シティホール岸和田



シティホール下松



シティホール岸和田泉



シティホール岸和田南館



シティホール五軒屋

シティホール  
は  
合計20会館  
を  
運営予定！

2023年 OPEN 予定！ 春 木

2023年 OPEN 予定！ 土 生

【担当地域：和泉市・高石市・泉大津市・忠岡町・岸和田市・貝塚市・熊取町・泉佐野市・田尻町・泉南市・阪南市・岬町】



池田泉州銀行がお届けする新しい資金調達の選択肢

# 池田泉州クラウドファクタリング

powered by  olta

## 入金待ちの請求書が 今すぐ運転資金に！



**はやい**

お申込みから  
最短24時間以内で資金化



**かんたん**

手続きがネットで完結  
紙の書類提出も面談も不要

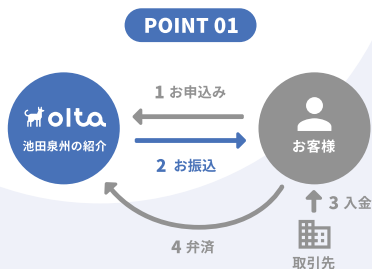


**リーズナブル**

手数料率は  
全て込みで2%~9%

- ・本サービスは池田泉州銀行のサポートのもと、OLTA株式会社が提供しています。
- ・審査・契約・お問い合わせ対応はOLTA株式会社が行います。
- ・審査の結果、ご要望にお答えできない場合もあります。ご了承ください。
- ・池田泉州銀行で口座をお持ちの方のみご利用いただけます。

### 3つの安心ポイント



#### 取引先には一切知られない

2者間ファクタリングのため、サービスの利用は取引先に知られることなく完結するので安心です！



#### 借入ではない資金調達手法

借り入れではなく売掛債権の売却のため  
バランスシートは悪化しません。  
保証人・担保も不要です。



#### 必要な分だけ調達が可能

売掛債権（請求書）の金額範囲なら自由  
に設定が可能です。  
※入金期日と金額が確定したものに限りです。



池田泉州銀行

さらに詳しい情報はこちら  
<https://www.sihd-olta.jp/>

ご不明点がございましたらお電話でも対応可能です  
☎ 03-6387-3256 (10:00~18:00 土日祝除く)



2021年12月1日現在