

～適切な情報を引き出し、成果を最大化させる！～ 傾聴力アップセミナー

コミュニケーションスキルの基本、一番大切な力が『傾聴力』です。
『傾聴力』、それは自分自身及び部下の能力を、最大限に発揮させるための魔法の力とされています。「相手に話をさせる力」「心を開かせる力」そして「信頼される力」でもあります。
それぞれに合った対応の必要性が叫ばれる今、相手の本音を引き出し、個々の考えや特性・能力を確実に把握する力、またその相手との信頼関係を結ぶ手法、それが『傾聴力』です。
本講座では、『傾聴力』に注目することで、お客様と、または上司と部下とのコミュニケーションを深め、成果をあげていくための考え方と手法について、具体的事例と演習を交えて体系的に学んでいただきます。
部下の指導、コミュニケーションがうまく取れずに悩んでいるという、皆様に是非ご参加いただきたい講座です。

2024年 2/28(水) 13:30～16:30

会場：泉佐野商工会議所 4階さくらホール
(泉佐野市市場西 3-2-34)

定員 30名

(先着順)

参加無料

講師 株式会社ミライフ経営総研 清家 善理子 氏

全国各地の商工会議所にて「新入社員研修」・「接客マナー研修」・「傾聴力セミナー」・「コミュニケーション力アップセミナー」・「コーチングセミナー」等の講師として活躍中。



カリキュラム

| | |
|----------|---------------------------------------|
| 1. 傾聴力とは | ・傾聴力はなぜ必要か ・聞き手にとって大切な3つの姿勢 |
| 2. 傾聴技法 | ・傾聴の際に意識すべきこと ・傾聴技法 ・傾聴でやってはいけないこと |
| 3. 傾聴の効果 | ・部下の話をきくときの手順 ・傾聴の効果 |

【申込・問合先】 岸和田商工会議所 TEL：072-439-5023 / FAX：072-436-3030

下記申込欄ご記入の上、FAXにて送信願います。なお、電話でもお申込み受付いたします。

傾聴力アップセミナー(2024.2.28) 申込欄 FAX：072-436-3030

| | | | |
|-------|--|-------|--|
| 事業所名 | | 所在地 | |
| TEL | | FAX | |
| 参加者氏名 | | 参加者氏名 | |

主催：岸和田商工会議所・貝塚商工会議所・泉佐野商工会議所

※ご記入いただきました個人情報、本セミナー開催における名簿作成、連絡、受講者アンケート調査等の為のみに使用いたします。

なお、本セミナーは、一部大阪府の補助金を利用しています。